



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Programa Mundial  
de Evaluación de los  
Recursos Hídricos



UN  WATER

# Mensajes para organizaciones no gubernamentales (ONG)

3<sup>er</sup> Informe de las Naciones Unidas sobre el  
desarrollo de los recursos hídricos en el mundo

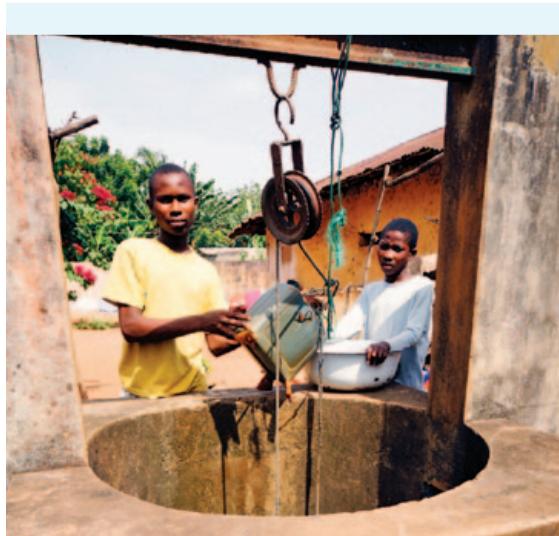
Colección de Mensajes



La sociedad civil responde  
de muchas maneras  
a los retos relativos  
al subdesarrollo, la  
pobreza, la degradación  
ambiental y a los recursos  
insuficientes.

A escala local, nacional e internacional, en los países en desarrollo y en todo el mundo desarrollado las personas se organizan en organizaciones no gubernamentales (ONG) para poner de relieve problemas humanitarios y actuar como una voz eficaz frente a las preocupaciones de la gente ordinaria. Algunas organizaciones adoptan un enfoque a largo plazo, mientras que otras se centran en un apoyo inmediato en situaciones de desastres.





**El *Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo de 2009* es importante para una gran variedad de ONG que operan a nivel de vecindad, comunidad, regional e internacional**

**El 3<sup>er</sup> *Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo: El agua en un mundo en constante cambio* recoge tres mensajes principales:**

- El agua es esencial para lograr el desarrollo sostenible y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), y no se puede conseguir ninguno de ellos sin emprender medidas políticas que tengan en cuenta el medio ambiente y las comunidades desfavorecidas.
- No son los gestores del agua los que toman las principales decisiones en materia hídrica, sino los líderes de gobierno, del sector privado y de la sociedad civil; todos ellos deben aprender a reconocer el papel que desempeña el agua en la consecución de sus objetivos.
- El agua está vinculada a las crisis globales producidas por el cambio climático, mercados financieros inestables y los problemas actuales relativos al suministro y los precios de la energía y los alimentos. Sólo se puede hacer frente a estas crisis de forma exitosa si se actúa en tandem a la hora de abordar la crisis mundial del agua.

Las ONG son muy eficaces para conseguir ayuda directa para las personas que más lo necesitan. Actualmente, una persona de cada seis no tiene acceso a agua potable segura. Éste es un factor de motivación para muchas ONG cuyo objetivo es proporcionar agua segura y limpia a países en desarrollo. No obstante, el agua también ejerce un papel en cuanto a proporcionar buena salud, educación, alimentación adecuada, protección del medio ambiente, energía y empleo, así como también está vinculada al cambio climático. Todos estos temas son de interés para muchísimas ONG.

Las ONG siguen defendiendo la transparencia en los servicios hídricos y exigen más información y mayor claridad con respecto al estado actual de los recursos hídricos y su utilización.

## Trabajar en red para gestionar el conocimiento

**Uno de los papeles esenciales que ejercen las ONG con respecto al desarrollo es compartir su conocimiento y su gran experiencia.**

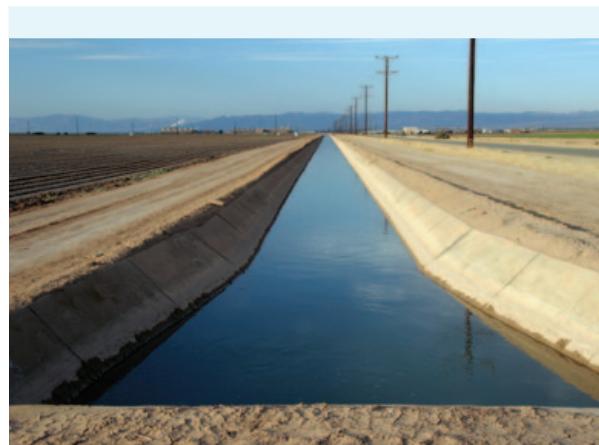
Internet ha revolucionado este papel en los últimos años; con dicha herramienta el intercambio de información entre países y continentes es más rápido y fácil.

Muchas ONG locales han desarrollado tecnologías que se pueden aplicar en una escala pequeña a nivel local. Estas tecnologías suelen basarse en conceptos sencillos que no se pueden crear y enviar para obtener beneficios globales, pero pueden generar impactos reales en las comunidades en las que se ha utilizado. Un ejemplo de ello, que se resume en el *Informe sobre el desarrollo de los recursos hídricos*, en el mundo es el caso de los filtros domésticos de agua desarrollados por *Potters for Peace* ([www.pottersforpeace.org](http://www.pottersforpeace.org)) -una red fundada en Nicaragua en los años 80 y con sede en los Estados Unidos. Sus filtros de bajo coste y baja tecnología han permitido que familias de bajos recursos de alrededor del mundo puedan eliminar los agentes de enfermedades de transmisión hídrica del agua que utilizan para beber.

Los métodos y las herramientas exitosas desarrolladas por las ONG son muchas y variadas, pero en general es difícil ampliar el alcance de estos proyectos. Acceder a herramientas de ingeniería adecuadas puede incluso dificultar el progreso de pequeños proyectos. El problema se puede agravar aún más por la falta de capacidad para aplicar tecnologías a gran escala, como las unidades de tratamiento de residuos y los grandes proyectos de infraestructuras necesarios para gestionar el agua.

Las ONG desempeñan un papel cada vez más importante en la verificación y aplicación de nuevas tecnologías locales a pequeña escala. Si se conectan con otras ONG y redes, pueden proporcionar acceso a información y a conocimientos especializados y ayudar a las comunidades a superar los obstáculos a los cuales se enfrentan actualmente.

Se está produciendo una enorme innovación en cuanto al modo como las ONG consiguen apoyo financiero para proyectos individuales. Una vez más Internet es la clave, ya que permite que se financien directamente determinadas iniciativas. Por ejemplo, AKVO, una ONG dedicada a planes de agua y saneamiento, ha desarrollado un sitio web de intercambio de conocimientos ([www.akvo.org](http://www.akvo.org)) que asocia donantes financieros con proyectos específicos alrededor del mundo. Otra ONG, Kiva ([www.kiva.org](http://www.kiva.org)), especializada en microcréditos, ofrece préstamos muy pequeños directamente a empresarios a fin de mitigar la pobreza. A fecha de hoy, 430.000 prestamistas de Kiva han otorgado microcréditos a 82.000 prestatarios pobres en países en desarrollo.



## Fuera del sector hídrico

Uno de los principales mensajes del Informe es la importancia de las decisiones que se toman fuera del sector hídrico.

Todas las decisiones que se toman en el sector agrícola, en la planificación urbana, el comercio y el desarrollo industrial tienen un impacto sobre el agua. De hecho, estas decisiones conllevan consecuencias mucho mayores que aquellas que son tomadas por los gestores del agua -y los líderes en la comunidad de las ONG pueden influir en ellos.

Al promover la cuestión de la agricultura, también está tomando decisiones sobre el agua, puesto que el agua está estrechamente vinculada con cada aspecto de la agricultura. Éste es un mensaje que las ONG han asimilado más rápido que otros sectores, y el establecimiento de contactos, así como la interacción entre ONG ha permitido que se adapten rápidamente muchos programas en áreas clave.

Instamos a las ONG activas en los sectores de la agricultura, la industria a pequeña escala, la reducción de la pobreza y la conservación de la naturaleza a que tengan en cuenta el agua como un aspecto principal de sus objetivos a largo plazo.

## Información

Una de las herramientas más sólidas de las ONG es estar informadas.

Como miembro o dirigente de una ONG, a menudo está mejor informado sobre lo que ocurre en su área y la información la recibe antes que otras personas. Como defensor, es fundamental que pueda convencer a los demás basándose en argumentos fundados; en este aspecto reside su fortaleza.

*El agua en un mundo en constante cambio* sostiene que la información en materia de recursos hídricos y uso del agua es más necesaria que nunca debido a la incertidumbre que presentan los factores clave de la gestión del agua. El riesgo en el que incurrimos al tomar decisiones incorrectas está aumentando, y los países pobres carecen de los medios para corregir errores caros. No obstante, a pesar de la creciente necesidad de contar con información en materia de recursos hídricos, realmente no se consigue obtener suficiente cantidad de información. Esto podría ser una manera peligrosa de reducir costos.

A menudo las ONG ejercen un papel importante en cuanto a asegurarse de que los sistemas públicos de toma de decisiones permanezcan transparentes y sean responsables. Si se pone freno a la corrupción del sector de servicios hídricos, se podría evitar la pérdida de un 20% a un 70% de los recursos invertidos. Los elementos clave de una estrategia de anticorrupción exitosa incluyen la participación ciudadana y el acceso a información, balances y revisiones independientes para supervisar operaciones, códigos de conducta del sector público y prestar atención a los elementos que podrían incentivar la corrupción.

En calidad de miembro de una ONG está en la posición de solicitar información y de abogar por tener más datos disponibles públicamente en materia de recursos y servicios hídricos. Usted también podría estar involucrado en la creación de información a la cual tenga acceso una comunidad más amplia.



## Establecer vínculos con el gobierno

El papel que ejercen las ONG en cuanto a ampliar acciones comunitarias y de desarrollo a una mayor escala es a menudo debatido.

Cuando está preparado para actuar en este sentido suele haber un vínculo débil con las estrategias y las políticas gubernamentales. En algunos casos, las ONG, especialmente las internacionales que disponen de suficientes recursos humanos y financieros, han sido acusadas de ejercer un papel que es responsabilidad del gobierno en cuanto a establecer prioridades y una planificación. Esto puede ser motivo de fuertes tensiones que en muchos lugares podrían ser difíciles de superar.

Debido a que las ONG normalmente dependen de fuentes de financiación no gubernamentales, como la filantropía o las donaciones, ellas pueden verse orientadas hacia proyectos emblemáticos a corto plazo (de 1 a 3 años) que normalmente se centran en "zonas críticas" del mundo y en áreas más accesibles. La competencia para obtener financiación le puede encaminar hacia propuestas que no son siempre realistas en cuanto a su enfoque y resultados previstos, y en los que se presta poca atención a la herencia duradera que pueden dejar el impacto y el progreso conseguidos. No obstante, a través de estos programas se destinan miles de millones de dólares estadounidenses (USD) a un trabajo esencial llevado a cabo en cuestiones de agua, saneamiento y medioambiente.

Las iniciativas emprendidas para obtener una coordinación eficaz entre ONG y gobierno, por ejemplo el enfoque que sigue el Country Assistance Framework (CAF) de la República Democrática del Congo, pueden ayudar a garantizar que las capacidades disponibles sean utilizadas de mejor manera.

En muchos países hay una necesidad urgente de establecer una coordinación a nivel nacional entre las propias organizaciones no gubernamentales y entre las ONG, los diferentes departamentos de gobierno y las empresas. Es necesario que dicha coordinación sea práctica y tenga como objetivo mejorar la comprensión de los papeles, las responsabilidades y las fortalezas de los distintos actores.

Asimismo, es necesario centrarse más en la diversificación de recursos y la creación de apoyo dentro de los países. La filantropía a escala nacional, los subsidios y los patrocinios de una ONG son fundamentales para desarrollar una sociedad civil organizada que pueda realmente ejercer un papel clave en el cumplimiento de los ODM y la protección de los recursos hídricos.





## Coordinación dentro la comunidad de las ONG

Como miembro de una organización no gubernamental usted puede estar involucrado en el apoyo a un grupo o causa, en la recaudación de fondos, la gestión del conocimiento o alguna forma de implementación; o incluso, podría estar involucrado en todas estas áreas.

Cada aspecto del uso y la gestión del agua es abordada por uno o varios grupos de la sociedad civil. Junto con los impresionantes progresos en comunicación, esto deriva en un desarrollo muy esperanzador: una comunidad global conectada.

La enorme cantidad de ONG involucradas en un sector específico puede plantear problemas y es necesario coordinar los esfuerzos a fin de asegurarse de que estos recursos limitados se utilicen de la mejor manera posible. Es importante tener presente que la competencia por lugares con un alto perfil que aumentan la visibilidad es algo que puede sesgar las decisiones que toman tanto la comunidad de donantes como las mismas ONG.

En todo el mundo, una gran variedad de ONG está trabajando en cuestiones relativas al agua, el saneamiento y el medio ambiente. Muy a menudo, sus actividades están descoordinadas y dispersas en muchos proyectos pequeños, y suele no estar claro cuál es la organización en cuestión, qué es lo que se está haciendo y quién lo está haciendo en distintas zonas, ciudades o pueblos.

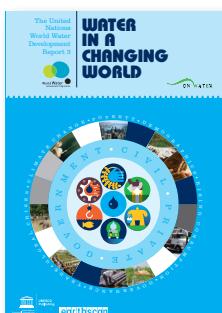
## Liderazgo, gestión y administración

Los problemas de coordinación se complican debido a cuestiones relacionadas con la responsabilidad y la obtención de resultados tangibles que tengan un impacto real y duradero.

A menudo, estas organizaciones están formadas por un pequeño grupo de empleados y voluntarios muy dedicados y entusiastas que no siempre cuentan con las capacidades profesionales necesarias para ir más allá de la primera experiencia a escala local. En el caso en que un líder carismático esté dirigiendo los esfuerzos iniciales es difícil valorar cómo un proyecto puede ser mantenido en el futuro.

Con el rápido crecimiento del número de ONG en todo el planeta -incluyendo las ONG que trabajan en cuestiones relacionadas con el agua- hay una necesidad real de fortalecer la gestión y la administración de estas organizaciones como grupo en crecimiento de actores importantes. Una buena administración es el requisito clave para recibir financiación de cualquier fuente y, además, garantiza la credibilidad de una organización. En este aspecto se puede aprender mucho del desarrollo de capacidades y de la gestión de las pequeñas y medianas empresas. El desarrollo de las capacidades administrativas y gerenciales de las ONG es vital para la creación de un movimiento de la sociedad civil saludable en torno al agua. En muchos países será necesario realizar inversiones significativas destinadas a este sector. La colaboración con el gobierno y el sector empresarial puede ayudar a facilitar esta cuestión.

En muchos casos, las ONG se esfuerzan enormemente para mejorar la coordinación y compartir sus experiencias. En este sentido, si se quiere avanzar, es necesario que las ONG realicen más esfuerzos de forma conjunta. Definir las compatibilidades de varios grupos y las áreas geográficas en las que trabajan les ayudará a aclarar cuál es la mejor manera de lograr los objetivos humanitarios comunes. La coordinación se puede producir de modo informal mediante el contacto directo entre grupos o bien mediante plataformas nacionales de ONG.



### 3er Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo: El agua en un mundo en constante cambio

Coordinado por el Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos, el 3er Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo: *El agua en un mundo en constante cambio*, es un esfuerzo conjunto de 26 agencias y entidades de las Naciones Unidas que forman parte de ONU-Agua. El Informe reúne a algunos de los expertos líderes en el mundo con el objetivo de que analicen el estado de los recursos de agua dulce del planeta: supervisa los cambios en el abastecimiento de agua y cómo los gestionamos, y realiza un seguimiento del progreso logrado para alcanzar las metas internacionales de desarrollo.

El Informe sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo también proporciona a los responsables de la toma de decisiones herramientas para implementar el uso sostenible del agua, ofreciendo buenas prácticas con el fin de ayudar a estimular ideas y acciones que puedan mejorar la gestión de este recurso tan esencial.

Afrontar los retos es un volumen de estudios de casos que complementa el Informe. Este volumen examina el estado de los recursos hídricos y los mecanismos nacionales que permiten hacer frente a los cambios relacionados con estos recursos en 23 países y numerosos pequeños Estados insulares en desarrollo.