



Transformando la Productividad del Sector Público



McKinsey & Company
Octubre de 2012

DOCUMENTO CONFIDENCIAL PROPIEDAD DE MCKINSEY & CO.
Queda prohibido su uso y distribución sin la autorización expresa de McKinsey & Company

Resumen ejecutivo

1

**La necesidad de mejorar el
desempeño del sector público**

2

**4 Grandes Ideas para mejorar el
desempeño del gobierno**

3

**Lo que se necesita para mejorar
el desempeño del gobierno**

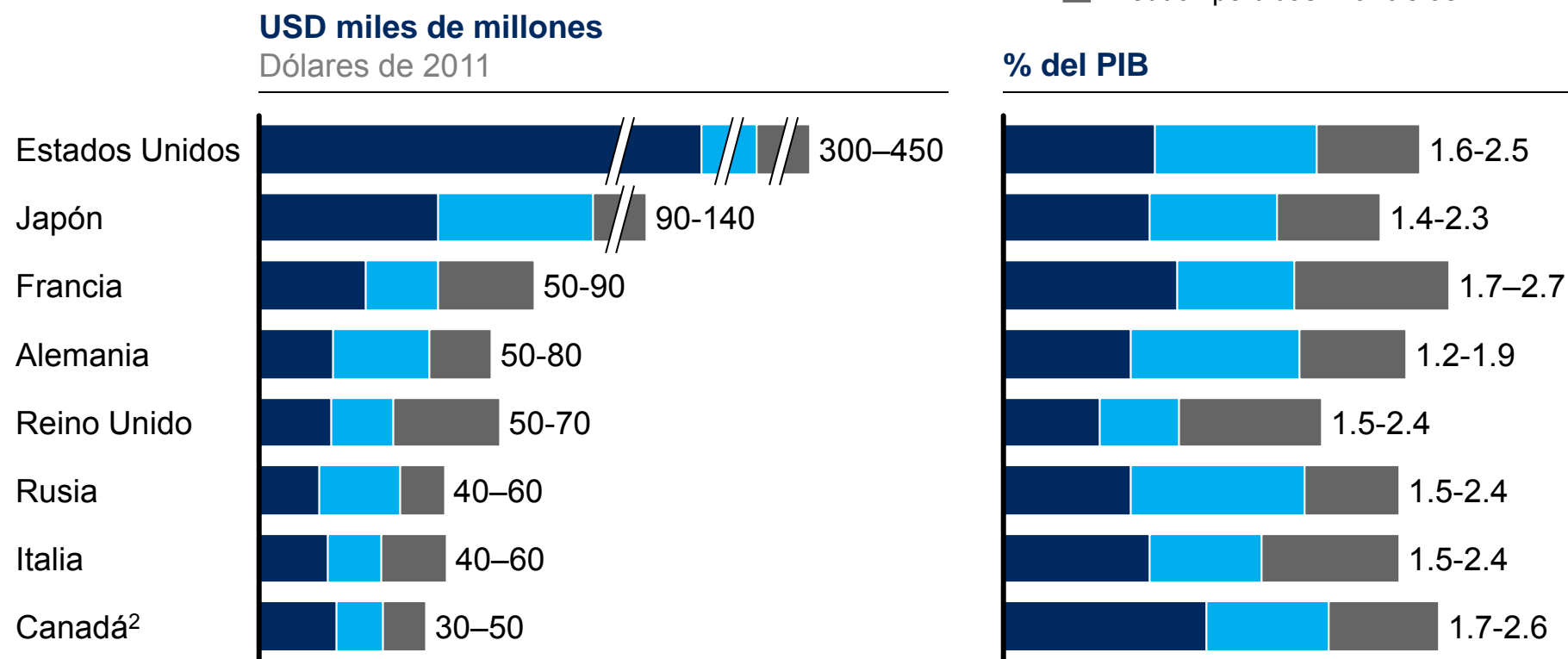
4

**Ejemplos de transformaciones
del desempeño del gobierno**

1 Mejorar el desempeño del gobierno puede tener un impacto entre \$650 miles de millones a 1 billón de USD solamente en países del G8

Valor anual por mejora en el desempeño en 2016¹

- Incrementar la productividad
- Bajar costos de insumos del gobierno
- Reducir pérdidas financieras



1 Asume un aumento anual en la productividad de las operaciones del gobierno (1.0%-1.5%), bajos costos de insumos a través de prácticas de abastecimiento

(1.0-1.5%) y mejor gestión financiera, por ejemplo a través de la prevención de fraudes (0.1%-0.2%)

2 Canadá no reporta una desagregación de los gastos por tipo a la OECD, el cálculo asume que la desagregación es la misma que en Estados Unidos

2 Idea # 1: Mejorar la gestión fiscal



Modelamiento y distribución del Presupuesto

- Presupuestos basados en años anteriores
- Integración limitada entre el presupuesto de inversiones y gastos operativos
- Incentivos sesgados para presupuestar (no hay correspondencia entre el poder de decisión y la responsabilidad sobre el presupuesto)

Gestión del Presupuesto

- Procesos complejos de presupuesto y desvinculados de planeación estratégica y operativa
- Seguimiento y monitoreo se consideran una actividad contable y no una actividad de gestión
- Revisiones del gasto a muy alto nivel

Infraestructura del presupuesto

- Funciones financieras típicamente fragmentadas y subordinadas a otras funciones
- Las funciones requieren cada vez más el uso de capacidades analíticas

2 Idea # 2: Desarrollar capacidades para el desempeño

Proyectos > €10 millones con sobrecostos

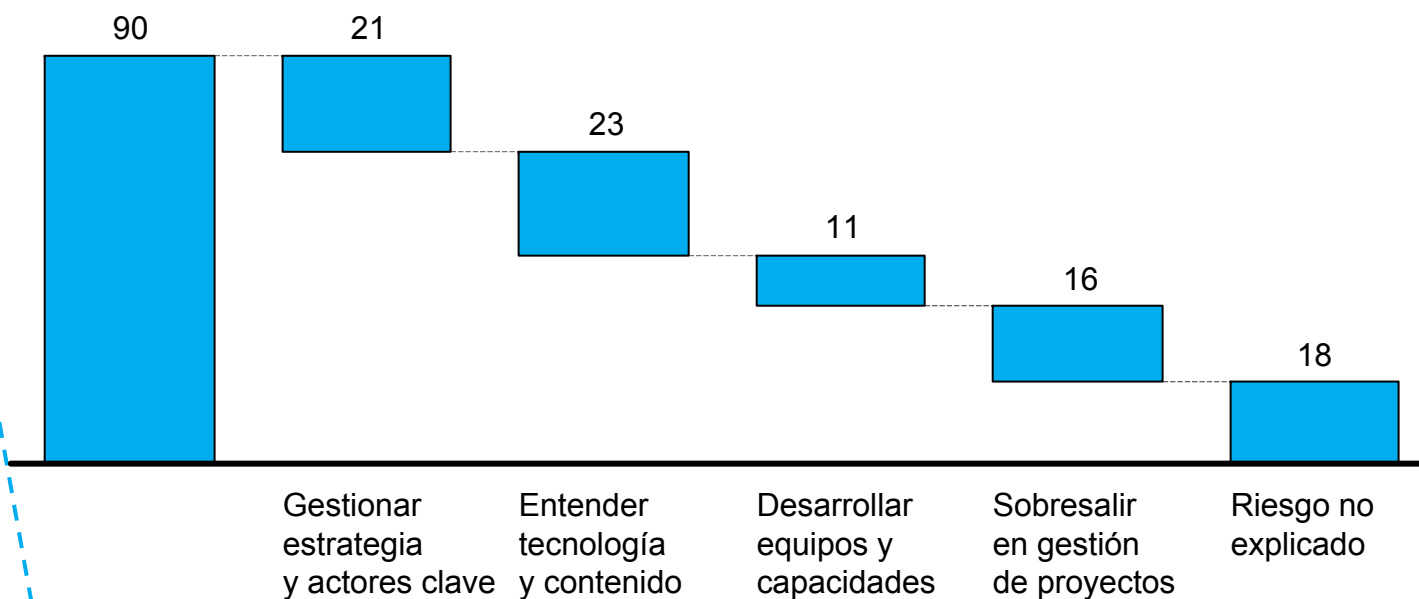
90% sobrecostos

Retrasos frente al cronograma +44%

Pérdida de beneficios -67%

Desagregación de sobrecostos

%



Mejorar la gestión reduce significativamente los sobre-costos en proyectos de TI

2 Idea # 3: Innovar en el Gobierno

Los Gobiernos deben hacer más...

1 Nuevas tecnologías
y aumentar
la conectividad



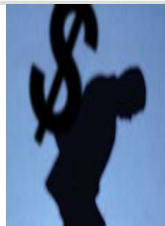
2 Presiones
demográficas



3 Aumento en el
crecimiento y
la complejidad
de los Gobiernos



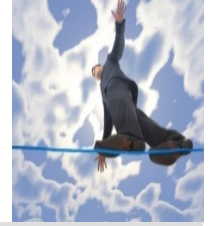
4 Incertidumbre
macroeconómica



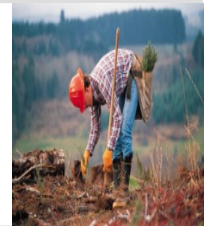
7
tendencias
globales
aumentan
la presión
sobre el
gobierno

... con menos

5 Reducción en
presupuestos
del Gobierno



6 Competencia por
recursos escasos



7 Guerra por el talento




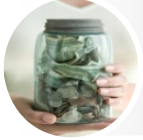



2 Idea # 4: Utilizar mucha información en el sector público

AHORROS ESTIMADOS
EN SISTEMA DE SALUD DE EEUU

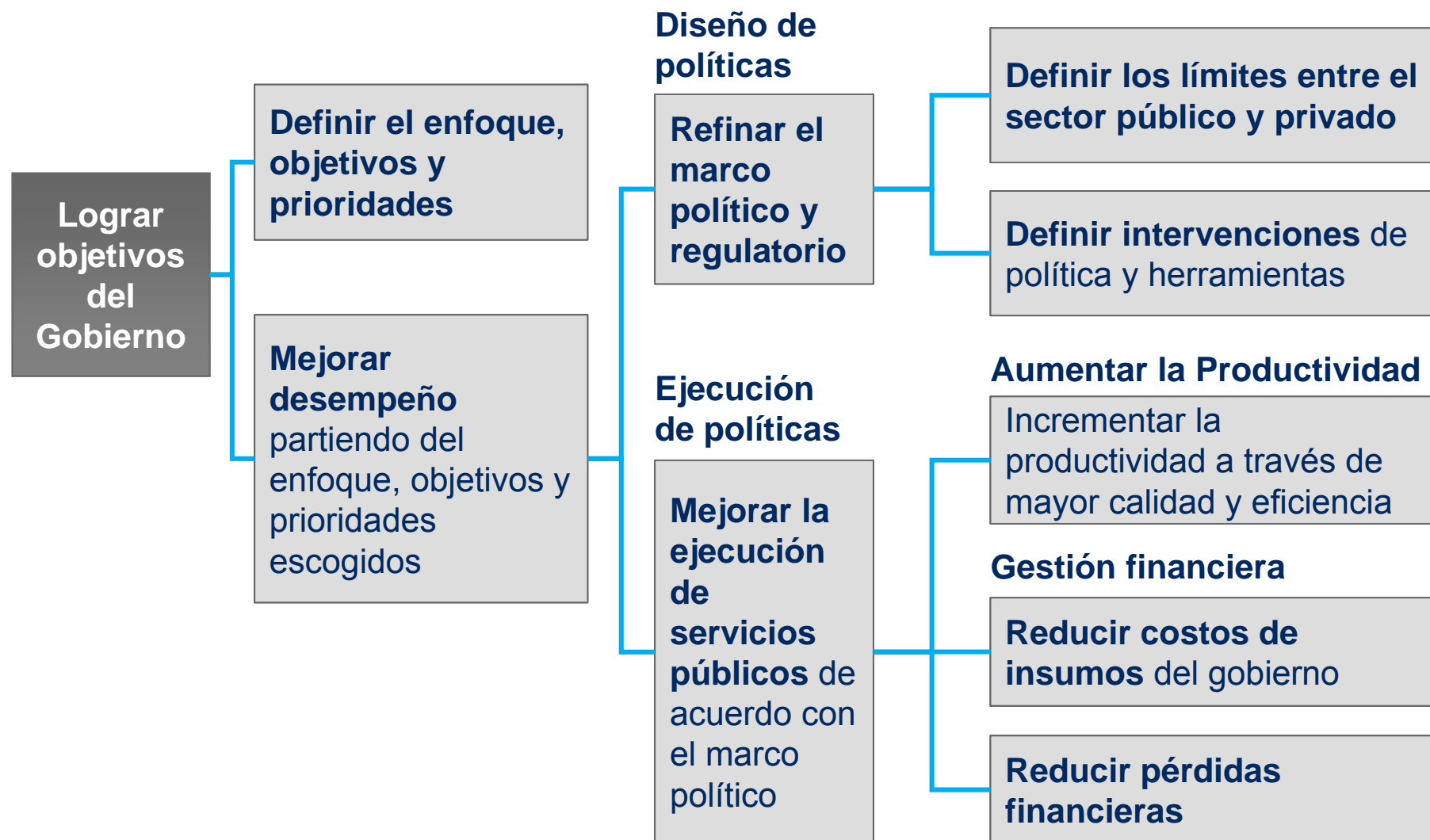
Valor en juego

USD\$, Miles de Millones

	Valor	Descripción	Factores clave de valor
 Estilo de vida correcto	70-100	Elección informada de estilos de vida para promover el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Prevencción de enfermedades Programas de adherencia a información
 Tratamiento correcto	90-110	Tratamientos basados en evidencia científica para cada paciente	<ul style="list-style-type: none"> Alineación de uso de tratamientos probados Coordinación de proveedores
 Proveedor correcto	50-70	Selección de proveedores más apropiados para prescribir	<ul style="list-style-type: none"> Dimensionamiento correcto de volumen Reducción de atención en Emergencias y re-admisiones
 Valor correcto	50-100	Asegurar la calidad de manera costo-eficiente	<ul style="list-style-type: none"> Innovación y alineamiento en pagos Transparencia en el desempeño del proveedor
 Innovación correcta	40-70	Innovar para aumentar la productividad en Descubrimiento, Desarrollo y Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Aceleración de descubrimientos en I&D Mejora en operaciones de prueba
	300-450		

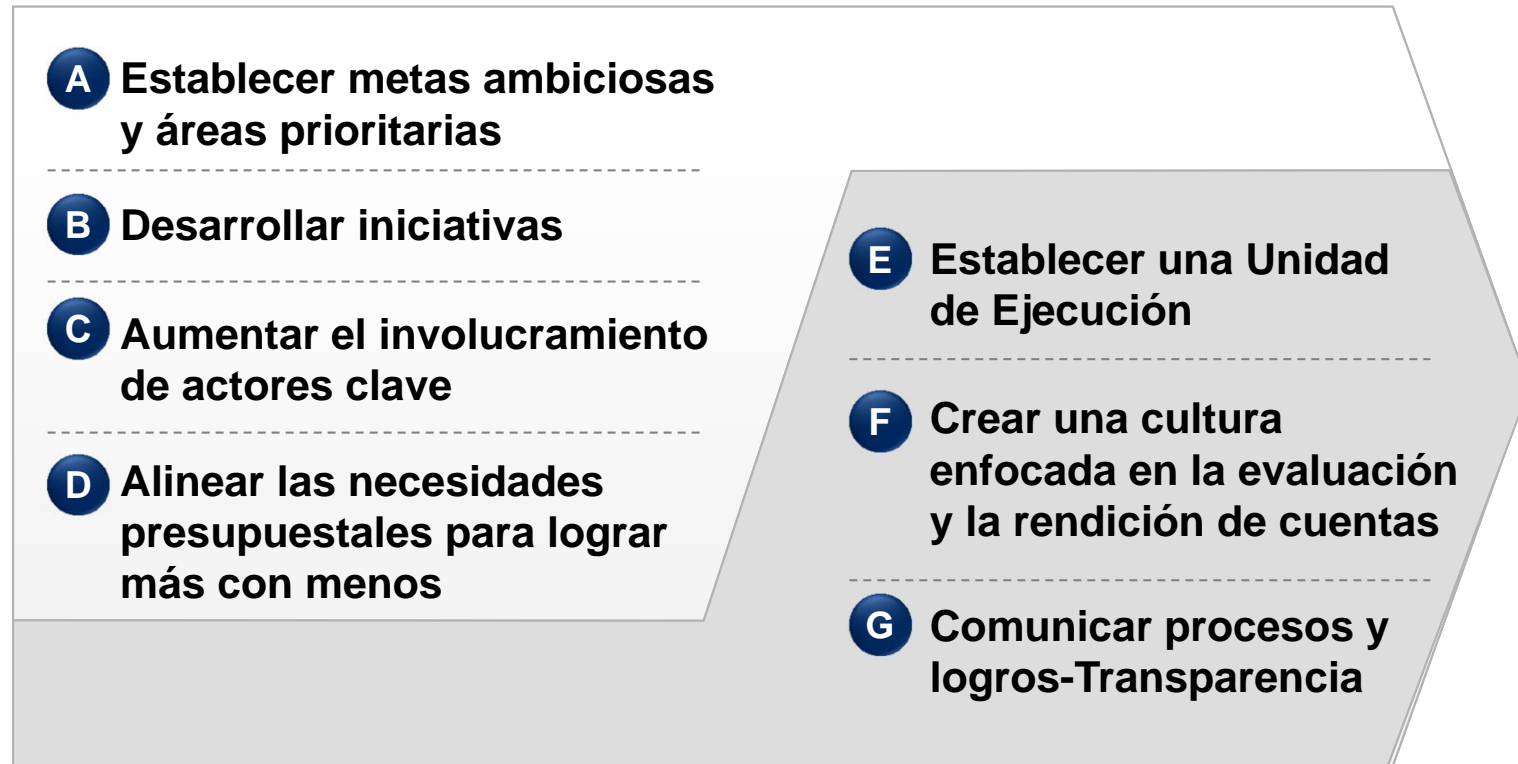
FUENTE: Asociación de Diabetes Americana, Asociación de Hospitales Americanos, HealthPartners Research Foundation, Instituto Global de McKinsey, NBER, Censo de Estados Unidos

3 Para mejorar su desempeño los Gobiernos deben tener un enfoque integral...



3 ... cubriendo implementación e involucramiento de actores clave

Involucrar actores efectivamente y diseñar para rápido impacto



Impulsar y asegurar impacto duradero durante la implementación

4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (1/6)



6 áreas prioritarias...

- Reducir el **crimen**
- Ampliar el acceso a **educación de calidad**
- Mejorar la **infraestructura en áreas rurales**
- Aumentar estándares de vida para **hogares de bajos ingresos**
- Combatir la **corrupción**
- Mejorar el **transporte público urbano** (a mediano plazo)



... recibieron atención de funcionarios públicos, sector privado y ONGs...

- Más de **200** funcionarios públicos
- Más de **600** actores clave diferentes incluyendo representantes de ONGs, sector privado y otras agencias
- **8** semanas de participación de tiempo completo



...quienes detallaron iniciativas y acordaron con actores clave

- **Identificaron e hicieron acuerdos sobre indicadores de desempeño y metas** en cada área por los próximos 3 años
- **Definieron iniciativas claras y requisitos presupuestales** para alcanzar las metas
- **Los actores clave firmaron** todas las iniciativas



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (2/6)

La iniciativa “Open Days” :

- **Abierta a todos** los interesados en los resultados (medios, bloggers, ONGs, etc.)
- Realizada en amplios centros de conferencia **teniendo capacidad de miles de personas**
- **Múltiples formatos** (incluyendo puestos para mostrar resultados, paneles de discusión con expertos, discusiones abiertas)



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (3/6)



Formular el presupuesto...

Equipos de la actividad



- Desarrollaron **iniciativas** para áreas prioritarias
- Completaron **formatos de presupuesto** para cada iniciativa

Equipo central



- **Guió** a equipos de la actividad en la **creación del presupuesto**
- **Agregó requisitos de presupuesto** a través de actividades y observó **implicaciones**
- **Calculó el PNB, desempleo e inversión** para cada iniciativa
- Involucró al **Ministro de Finanzas** regularmente

Obtener necesidades presupuestales firmadas

Cabinet Gallery Walk

- Involucraron a miembros del gabinete en las iniciativas detalladas
- Detallaron e incluyeron **implicaciones presupuestales y estimaciones de impacto** para cada iniciativa
- **Miembros del gabinete firmaron** los resultados de la actividad
- Aprobación final del **Ministro de Finanzas** y la Unidad de Planeación Económica



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (4/6)



Meta

PEMANDU...

- Impulsa la **gestión del desempeño y la ejecución** de las prioridades de Malasia
- Modelos de roles, un **nuevo enfoque de ejecución**

Principios Guía

1



ENFOCADO EN LA EJECUCIÓN
de las principales prioridades del gobierno

2



ALTAMENTE CAPACITADO –
Capaz de atraer al mejor talento del sector público y del privado

3



ÁGIL – Equipo pequeño, con modelo operacional adaptativo y capaz de enfrentarse a retos inesperados

4



ALINEADO CON EL GOBIERNO –
es aceptado por los funcionarios públicos y todas las partes del gobierno

4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (5/6)



Los esfuerzos presentes y pasados del Primer Ministro:

- Dirigió **5 talleres de gabinete** en NDP en 2009
- Dirige **una unidad de ejecución (6 horas al mes)** para asegurar que se cumplan los cronogramas
- Completó **una revisión uno-a-uno del desempeño** de los Ministros del gabinete



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (6/6)



Ejemplos de esfuerzos de transparencia del gobierno...

Semanalmente

- **Actualización del estatus** (incluyendo desempeño vis-à-vis indicadores y próximos pasos) de un área de prioridad diferente, publicación en los **periódicos nacionales/** y transmitida en televisión pública

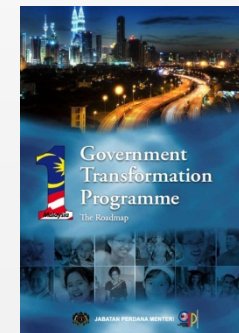


Trimestral/Semestralmente

- **Conciertos** patrocinados por el gobierno con anuncios en intervalos entre las canciones
- **Canciones inspiradoras** por parte de artistas famosos para dar una visión del progreso en el país

Anualmente

- **Reporte integral del progreso** en las iniciativas, incluyendo avances de indicadores de desempeño, *benchmarks* internacionales y próximos pasos





GOBIERNO DE
CHILE

Ejemplo Chile: Priorización de Promesas

Extracto del listado de promesas del programa de gobierno	
Chile, potencia Agro-alimentaria	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de forestación a tasa de 200 mil ha anuales mediante mecanismo que reemplace el DL 701
	<ul style="list-style-type: none"> Certificación de estufas, incentivos a la leña seca y nuevos estándares para cocinas y chimeneas
	<ul style="list-style-type: none"> Combate a la competencia desleal (explicito en el tema agrícola)
	Creación de Áreas Silvestres Protegidas
	Creación del Fondo Sanitario de Contingencia
	Extensión de las cuotas individuales transferibles al sector pesca artesanal
	<ul style="list-style-type: none"> Gestiones para frenar la competencia desleal
	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar nueva regulación salmonicultura
	<ul style="list-style-type: none"> Impulso al I+D agrícola
	<ul style="list-style-type: none"> Ley orgánica CONAF
Energía para un desarrollo sustentable	<ul style="list-style-type: none"> Modernización INDAP
	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de la factibilidad
	<ul style="list-style-type: none"> Fondo concursable para eficiencia energética

Algunas promesas están definidas en términos suficientemente específicos

Otras promesas están definidas en términos generales y necesitan ser especificarse para poder ser ejecutadas

~360 promesas agrupadas en torno a 40 temas y 4 ejes programáticos

- ¿Dónde concentrar la atención de los Ministros y sus recursos (e.g. capital humano y financiero)?
- ¿Cómo transformar las promesas en proyectos concretos con *baselines*, trayectorias y metas objetivas?
- ¿Cómo identificar responsables y asegurar *accountability* sobre los resultados?

Chile: 7 Ejes Prioritarios del Presidente

	Objetivos estratégicos	Línea Base	Unidad	Metas				
				2010	2011	2012	2013	2014
1 Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crecer PIB 6% promedio anual ▪ Aumentar inversión a 28% PIB ▪ Aumentar inversión I+D a 0,8% PIB al 2018 ▪ Crear 100.000 nuevos emprendimientos al 2014 	-	-	-	-	-	-	-
2 Empleo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear 200 mil nuevos empleos al año ▪ Capacitar a 5 millones de trabajadores ▪ Aumentar la formalidad del empleo ▪ Reducir la tasa de accidentes laborales 	-	-	-	-	-	-	-
3 Seguridad Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir en 15% el índice de victimización ▪ Reducir en 25% los delitos en espacio público 	-	-	-	-	-	-	-
4 Educación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumentar puntaje SIMCE 4° básico Matemáticas ▪ Aumentar puntaje SIMCE 4° básico Lenguaje ▪ Reducir brecha por GSE SIMCE Matemáticas ▪ Reducir brecha por GSE SIMCE Lenguaje 	-	-	-	-	-	-	-
5 Salud	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eliminar listas espera garantías AUGE en 2011 ▪ Reducir 50% listas espera cirugía (No AUGE) en 2012 	-	-	-	-	-	-	-
6 Pobreza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erradicar la extrema pobreza al 2014 ▪ Reducir la pobreza al 2014, erradicarla al 2020 	-	-	-	-	-	-	-
7 Calidad de la Democracia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscripción automática y voto voluntario ▪ Derecho a voto chilenos en el extranjero ▪ Anticipación fecha de elecciones 	-	-	-	-	-	-	-

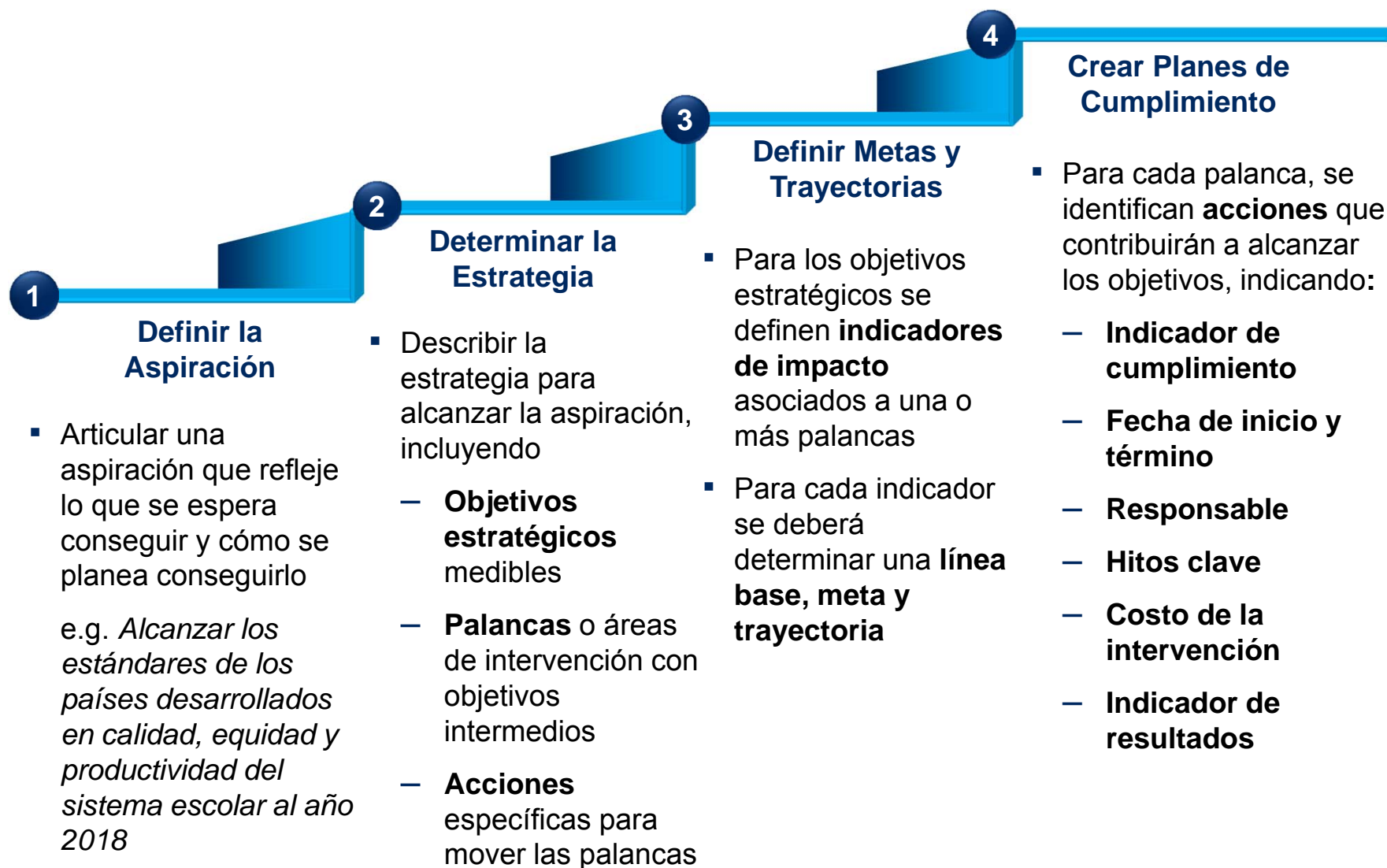
¿Qué es la *Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento*?

- La creación de la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento tiene como finalidad **asegurar que se alcancen las metas** del programa de Gobierno
- El enfoque se fundamenta en la aplicación sistemática de **rutinas de trabajo y uso de datos objetivos** para mejorar el cumplimiento en los ejes prioritarios de la agenda gubernamental
- Se implementa como un **grupo especializado** en técnicas de gestión y orientado a mejorar los resultados de las políticas públicas

Pilares de trabajo

- 1 **Mantiene el foco** en un grupo reducido de áreas de máxima prioridad
- 2 **Define metas concretas** para cada eje de trabajo en línea con las aspiraciones del programa de gobierno
- 3 **Determina responsables**, les brinda apoyo de gestión y monitorea su desempeño usando indicadores objetivos
- 4 **Promueve una cultura orientada a resultados**, que persigue metas ambiciosas con sentido de urgencia y que se comunica obsesivamente con todos los actores clave

Para cada eje se definen los *Planes de Cumplimiento*



Estos planes establecen metas y trayectorias específicas . . .

ILUSTRATIVO

Aspiración	Objetivo Estratégico	Línea Base	2010	2011	2012	2013	2014
Mejorar la calidad del sistema escolar	▪ Aumentar promedio nacional en SIMCE matemáticas en 4° básico	253	254	258	261	263	266
	▪ Aumentar promedio Nacional en SIMCE lenguaje en 4° básico	262	263	266	268	270	272
Mejorar la equidad del sistema escolar	▪ Aumentar promedio nacional en SIMCE matemáticas en 4° básico	80	80	70	62	54	48
	▪ Aumentar promedio Nacional en SIMCE lenguaje en 4° básico	64	64	56	49	44	39

EJEMPLO EDUCACIÓN (PROFESORES)

... con detalle de las acciones contempladas

ILUSTRATIVO

Acción	Indicador de Cumplimiento	Fecha Inicio	Fecha Término	Responsable
1. Diseñar e implementar premios para docentes de colegios con buenos puntajes en SIMCE	▪ # de colegios que cumplen con meta de mejora de resultados	▪ 2011	---	▪ UCE
2. Incrementar beneficios para que mejores puntajes PSU estudien pedagogía	▪ # de mejores puntajes que ingresan a carreras de pedagogía	▪ 2011	---	▪ DES
3. Capacitar y certificar a profesores de inglés según estándares internacionales	▪ # de profesores certificados	▪ 2011	---	▪ UCE
4. Implementar instrumentos obligatorios de evaluación (tipo INICIA) para egresados de pedagogía	▪ % de nuevos profesores que entran al sistema con las competencias mínimas necesarias para ejercer	▪ 2013 – 2014	---	▪ CPEIP
5. Capacitar a docentes en el uso de tecnologías para enseñanza	▪ # de profesores con nuevas competencias	▪ 2010	---	▪ Enlaces
6. Diseñar mecanismo para entrega de información respecto de desempeño académico de estudiantes de pedagogía	▪ Tiempo en encontrar primer trabajo según desempeño académico y por institución	▪ 2011	---	▪ CPEIP
7. Implementación de becas para el fortalecimiento de competencias en matemáticas	▪ # de profesores con especialización	▪ 2011	---	▪ CPEIP
8. Mejorar el sistema de acreditación a las carreras de pedagogía	▪ % de alumnos de carreras acreditadas que aprueban prueba tipo INICIA	▪ 2011 – 2012	---	▪ CPEIP
9. Implementar sistema de evaluación docente	▪ % de profesores en cada cuadrante de la matriz capacidad pedagógica vs. conocimiento de la materia	▪ 2013 – 2014	---	▪ CPEIP

Los planes se revisan internamente cada semana . . .

Equipo responsable del cumplimiento:

UCP:

- Nicolás Donoso
- Manuel Ariztía
- Alex Horvitz

Min. Educación:

- Fernando Rojas
- Matías Lira
- Ma. de los Ángeles Santander
- Felipe Raddatz
- Felipe Silva

Estado de Situación:

- Se presentó la estructura de la estrategia al Ministro y Subsecretario
- El Ministro puso principal foco en las medidas anunciadas el 21 de Mayo y se conversó ligeramente sobre la necesidad de poner metas de resultados y el tipo de metas a poner (corto vs. largo plazo)
- Se está coordinando VC con experta de McKinsey para definir necesidad de definir metas de outcome y acordar próximos pasos



Próximos pasos:

- Asistir a la reunión bilateral con el Presidente
- Preparar documentos en Inglés de contexto para call con Mona Mourshed
- Alinear a equipo del ministerio y Subsecretario en la necesidad de definir metas y priorizar las iniciativas en función de su aporte para alcanzar dichas metas
- Coordinar VC con Mona Mourshed y el cliente

Responsable

- NDS
- NDS
- AH
- NDS

Fecha

- J 17/6
- J 17/6
- L 21/6
- W 16/6

Semana: 6

1

**Estructurar
y validar
estrategia Eje**

**Presentación
UPGC y definición
de equipo**

**Estructurar
estrategia
Ministerial**

**Estructurar
estrategia Eje
Interministerial**

2

**Especificar
acciones e
indicadores**

3

**Definir Plan
de Cumplimiento**

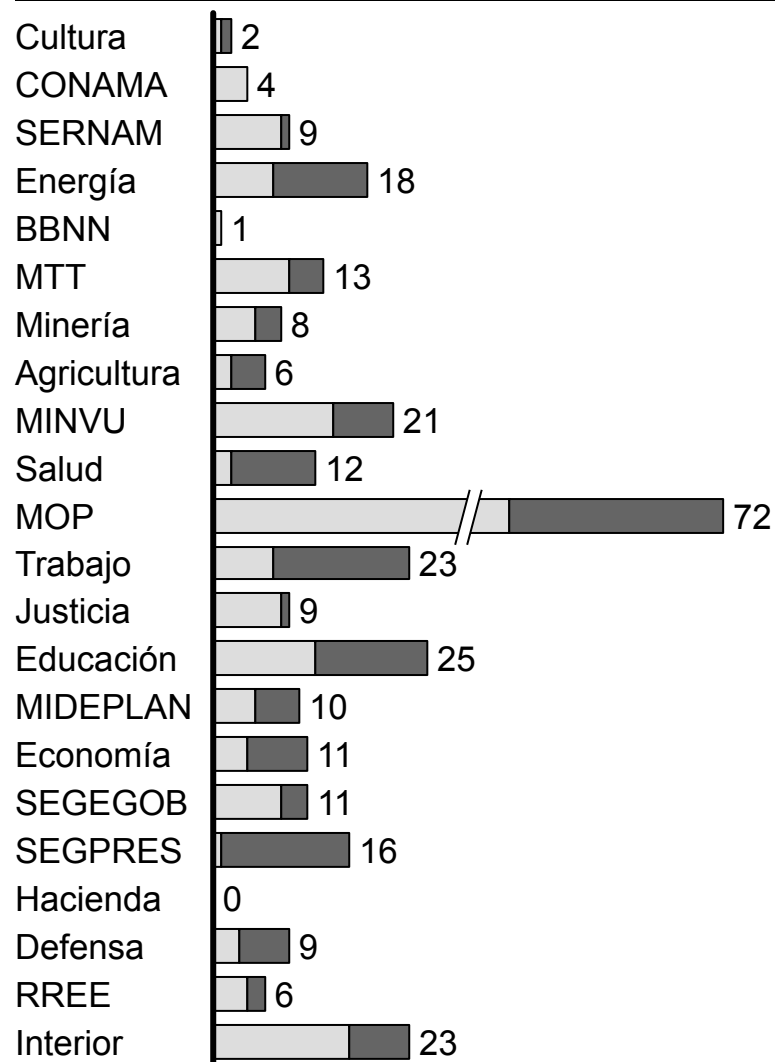
4

Seguimiento

... lo cual permite definir el cumplimiento de cada sector

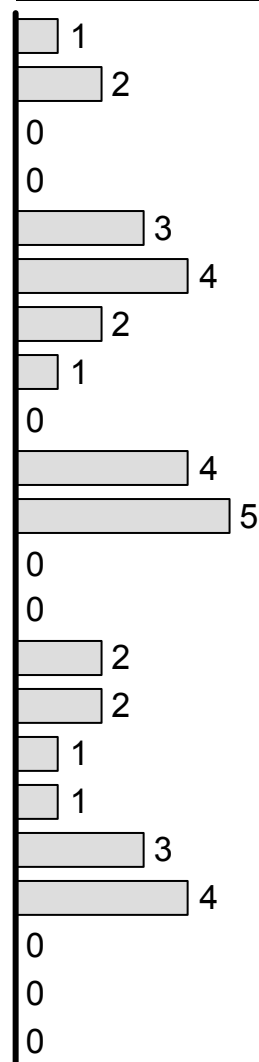
ILUSTRATIVO

Compromisos ministeriales

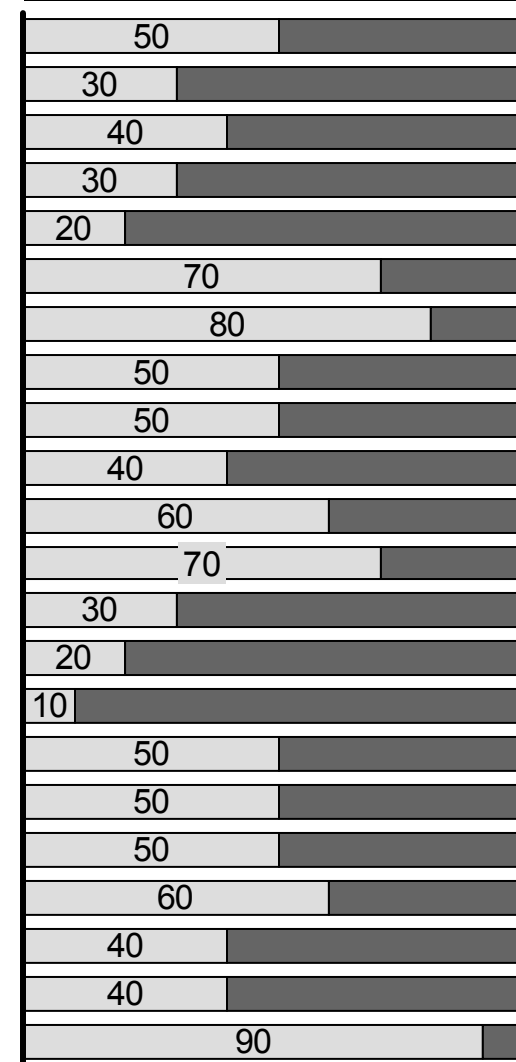


Total 309

Vencimientos mes



Cumplimiento a la fecha (%)



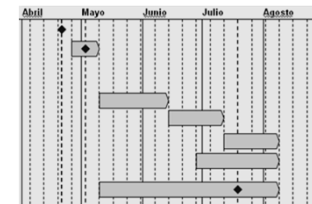
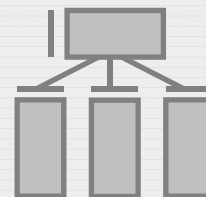
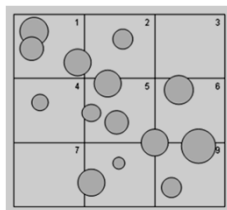
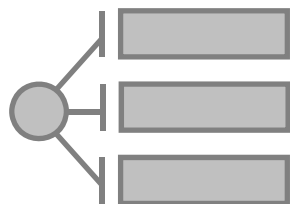
Y realizar los ajustes necesarios en reuniones Ministro-Presidente

	Plazo	Resultado	Responsable
Agendar	Al menos 2 semanas antes	<ul style="list-style-type: none"> Confirmar fecha y hora de la reunión Identificar temas a tratar y quienes participarán 	<ul style="list-style-type: none"> Jefa de Gabinete UPGC
Preparar	Al menos 1 semana antes	<ul style="list-style-type: none"> Finalizar minuta de cumplimiento, incluyendo antecedentes necesarios, estado de avance de los compromisos y recomendaciones para el Ministro Segpres 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador Eje Prioritario
Informar	Durante la semana de la reunión	<ul style="list-style-type: none"> Informar al Jefe DCI y/o Ministro Segpres acerca de los temas clave y recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Jefa de Gabinete UPGC
Bilateral	Durante la reunión	<ul style="list-style-type: none"> Presentar estado de avance e identificar barreras al cumplimiento Discutir posibles soluciones y próximos pasos 	<ul style="list-style-type: none"> Jefe DCI o Ministro Segpres
Seguimiento	Semana siguiente a la reunión	<ul style="list-style-type: none"> Sintetizar acuerdos Comunicar próximos pasos a coordinador Eje Prioritario y responsables ministeriales 	<ul style="list-style-type: none"> Jefa de Gabinete UPGC



COLOMBIA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Visión del Presidente: De Aspiraciones a Acciones



Dirección estratégica

Gestión de estrategias

Gestión de resultados

Definir la Aspiración

- Generar un mecanismo para hacer seguimiento a temas de interés del Presidente
- Definir en cada tema prioritario una aspiración con ideas relevantes y ambiciosas (e.g. Grandes Reformas)
- Establecer ejes programáticos con metas específicas y en línea con el PND

Crear un portafolio de estrategias

- Identificar acciones concretas que traduzcan las promesas a proyectos y metas específicas
- Clasificar estrategias de acuerdo a su impacto
- Establecer un proceso transparente para la priorización de estrategias

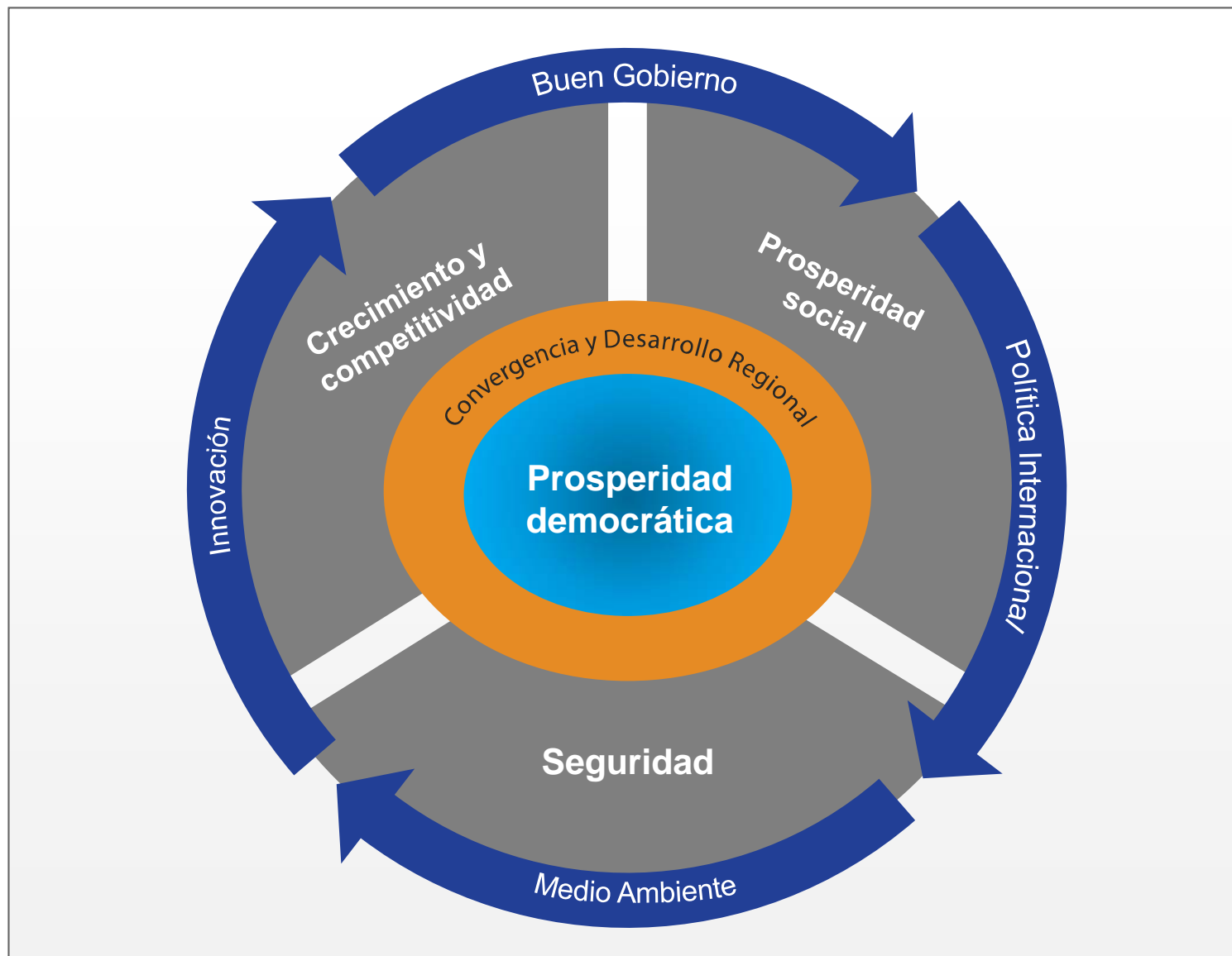
Definir estructura de apoyo

- Estructura organizacional de la Presidencia eficiente y eficaz
- Roles definidos e interacciones eficientes con otros entes
- Mecanismos de coordinación
- Procesos para implementar y solucionar posibles conflictos

Dar seguimiento a cada iniciativa

- Indicadores de desempeño (KPI) para evaluar resultados
- Programación de tareas de cada proyecto, indicando su *línea base*, trayectoria y acciones clave a realizar
- Apoyo en sistema de información y en unidad de seguimiento al desempeño (tanto en DNP como interna)

Prioridades del Gobierno



El objetivo, llevar a Colombia a altos estándares de seguridad

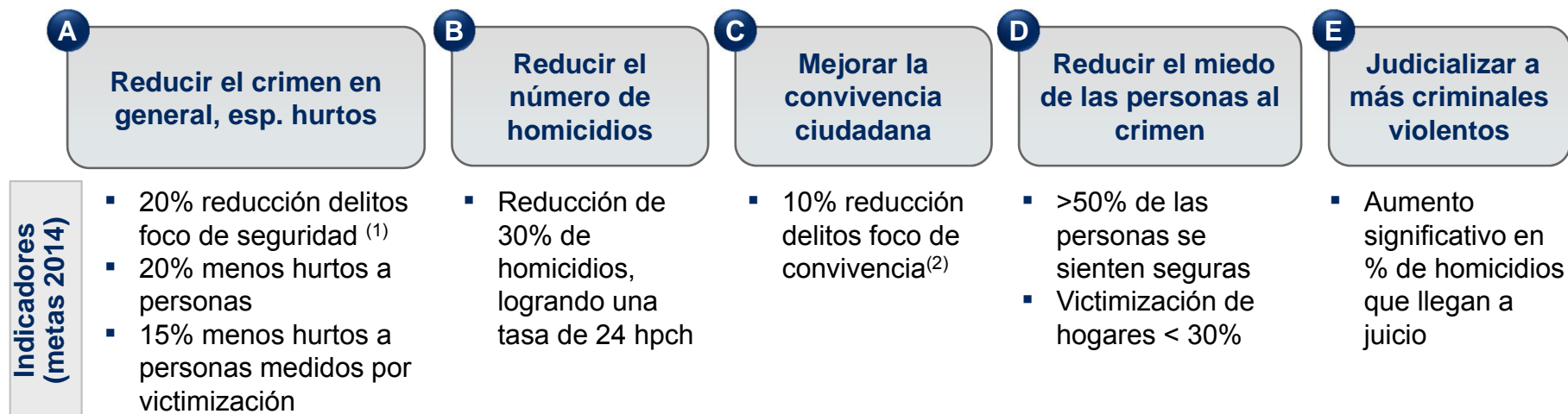
Propósito Superior

Proteger a los nacionales y extranjeros que se encuentren en Colombia, en su **vida, integridad, libertad y patrimonio económico**, a través de la reducción y la sanción del delito y del crimen violento, y la **promoción de la convivencia en la sociedad**

Aspiración

Para 2014, mejoras sustanciales en seguridad ciudadana y para 2025, índices de seguridad ciudadana de excelencia, comparables a nivel internacional

Objetivos



⁽¹⁾ Índice de seguridad compuesto por: Homicidios, Hurto Común (a personas, residencia, comercio) y Extorsión [de fuente Policía]

⁽²⁾ Índice de convivencia compuesto por: Lesiones personales, Muertes en accidentes de tránsito, Violencia intrafamiliar [fuente Med. Legal] y Lesiones en accidentes de tránsito [fuente Policía]

La intervención integral responde a líneas de acción específicas que involucran al Estado en su conjunto a nivel nacional y territorial

Ejes

Estratégicos

Líneas de Acción principales (priorizadas por Mesa)

Prevención social y situacional	<ul style="list-style-type: none"> Reducir desescolarización y ampliar la jornada escolar⁽¹⁾ Mejorar el espacio público e instalar CCTV en sitios clave Reducir el beneficio económico de hurtos (ej: celulares)
Presencia y control policial	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el Plan Cuadrantes en ciudades y sitios críticos Asignación estratégica de los 20K policías adicionales Crear grupos especializados contra la micro-extorsión Revisar requisitos y ser más estrictos con el porte de armas
Justicia, víctimas y resocialización	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la capacidad investigativa de Fiscalía y la Policía Prohibir y bloquear el uso de celulares desde las cárceles Más efectividad del SRPA y modernizar Centros de Atención
Cultura de legalidad y convivencia	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar en el nuevo Código de Convivencia Ciudadana Campañas masivas sobre tolerancia y violencia intrafamiliar Menos accidentalidad vial priorizando motocicletas
Ciudadanía activa y responsable	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer redes de apoyo de empresas de seguridad privada Impulsar sistema de autoprotección ciudadana en prevención

Ejemplo de entidades con una participación decisiva

Nacional

- MDN
- MIJ
- MEN
- MPS
- Min Cultura
- MAV
- PONAL
- FGN
- CSJ
- SENA
- ICBF
- Acc. Soc.
- Coldep.
- ACR
- AC Público-Privado
- AC Prosp. Social

Municipal

- Alcaldes locales
- C. Inter gremial
- Casa de Justicia
- S. Gobierno
- S. Infraestructura
- S. Control Urb. y Esp. públicos
- S. Educación
- S. Recreación y deportes
- S. Gestión social
- S. Salud Pública
- Policía
- DAS

La seguridad es responsabilidad de todos!

⁽¹⁾ En instituciones educativas de barrios específicos en municipios priorizados

Evolución de metas a través del tiempo

* Afinando metas con entidades respectivas

Objetivos e indicadores principales		Base 2010	Metas al final del año				
			2011	2012	2013	2014	
A	Reducir el crimen en general, esp. hurtos	Índice Seguridad ⁽¹⁾	Ø de tasas observadas	-5%	-10%	-15%	-20% *
		Hurto personas – Por victimización	15% reducción para el 2014 (Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización)				
		Hurto personas hpch ⁽³⁾	135	127	119	111	103 *
B	Reducir el número de homicidios	Homicidios hpch ⁽³⁾	34	32	29	27	24
C	Mejorar la convivencia ciudadana	Índice Convivencia ⁽²⁾	Ø de tasas observadas	-3%	-5%	-8%	-10% *
D	Reducir el miedo de las personas al crimen	% se sienten seguros	>50% personas se sienten seguras (Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización)				
		Victimización de hogares	Victimización de hogares < 30% (Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización)				
E	Judicializar a más criminales violentos	% de homicidios que llegan a juicio	Estadística no se calcula al día de hoy - Min. Int. y Justicia acordó procurar datos para línea base 2010				

⁽¹⁾ Índice seguridad: Homicidios, Hurto común (personas, residencia, comercio) y Extorsión

⁽²⁾ Índice convivencia: Lesiones personales, Violencia intrafamiliar, Muertes en acc. de tránsito y Lesiones en acc. de tránsito o de tránsito

⁽³⁾ hpch: Índice de (Homicidios/Hurto) por cien mil habitantes

Panel de control para la PNSCC

	Línea Base	Avance (marzo)	Análisis	% Avance 2011	Meta 2011	Meta cuatrienio
▪ Reducir el crimen en general, especialmente hurtos						
— Índice de seguridad ⁽¹⁾	1.00	XXX	▲	<div><div></div></div>	-5%	-20%*
— Hurto personas <i>hpch</i> ⁽³⁾	135	XXX	▲	<div><div></div></div>	128	108
— Hurto a personas - victimización	N.D.	XXX	▲	<div><div></div></div>	XXX	-15%**
▪ Reducir el número de homicidio						
— Homicidios <i>hpch</i> ⁽³⁾	34	XXX	▲	<div><div></div></div>	32	24
▪ Mejorar convivencia						
— Índice de convivencia ⁽²⁾	1	XXX	▲	<div><div></div></div>	XXX	-10%*
▪ Reducir el miedo de las personas al crimen						
— Victimización de hogares	XXX	XXX	▲	<div><div></div></div>	XXX	<30%**
— Porcentaje de personas que se sienten seguras	XXX	XXX	▲	<div><div></div></div>	XXX	>50%**
▪ Judicializar a mas criminales violentos						
— Porcentaje de homicidios que llegan a juicio	XXX	XXX	▲	<div><div></div></div>	XXX	XXX

(1) Índice seguridad: Homicidios, Hurto Común, Extorsión

(2) Índice convivencia: Lesiones personales, Violencia intrafamiliar, Muertes totales en acc. de transito, Lesiones en acc. de transito

(3) Por cien mil habitantes

* Revisando con entidades acordes

** Por medir con encuesta de victimización

Algunas preguntas relevantes para el Perú



- ¿Cuál sería el impacto de mejorar significativamente el desempeño del sector público en Perú?
- ¿Qué capacidades adicionales se podrían desarrollar?
¿mejor planeación estratégica? ¿mayores habilidades de delivery? ¿mejor manejo de la información?
- ¿Hay oportunidades de mejora en la priorización de los programas del gobierno? ¿en la definición de las metas y planes de acción? ¿en los procesos de control y seguimiento?
- ¿cómo se puede trabajar mejor para que las cosas pasen en las regiones y en las ciudades?