



Transformando la Productividad del Sector Público



McKinsey & Company
Octubre de 2012

DOCUMENTO CONFIDENCIAL PROPIEDAD DE MCKINSEY & CO.
Queda prohibido su uso y distribución sin la autorización expresa de McKinsey & Company

McKinsey&Company

Resumen ejecutivo

1 La necesidad de mejorar el desempeño del sector público

2 4 Grandes Ideas para mejorar el desempeño del gobierno

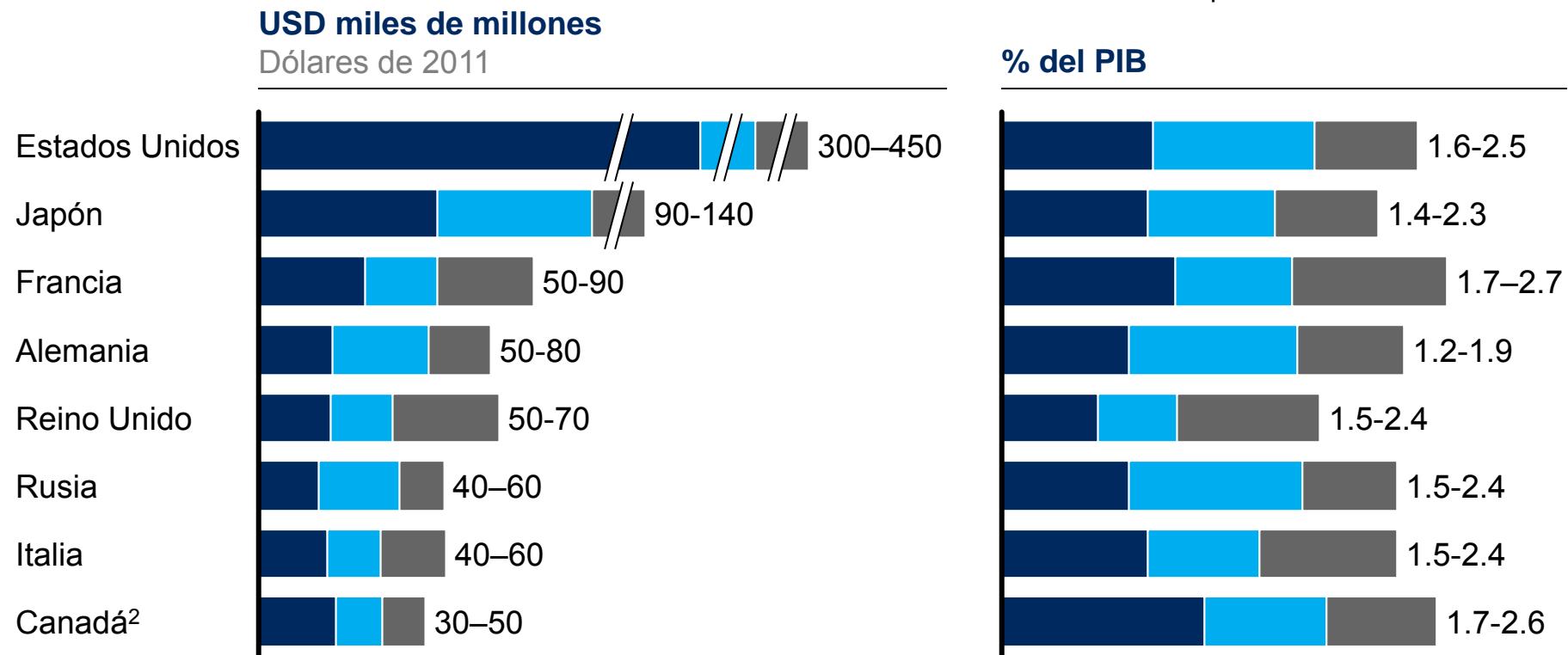
3 Lo que se necesita para mejorar el desempeño del gobierno

4 Ejemplos de transformaciones del desempeño del gobierno

1 Mejorar el desempeño del gobierno puede tener un impacto entre \$650 miles de millones a 1 billón de USD solamente en países del G8

Valor anual por mejora en el desempeño en 2016¹

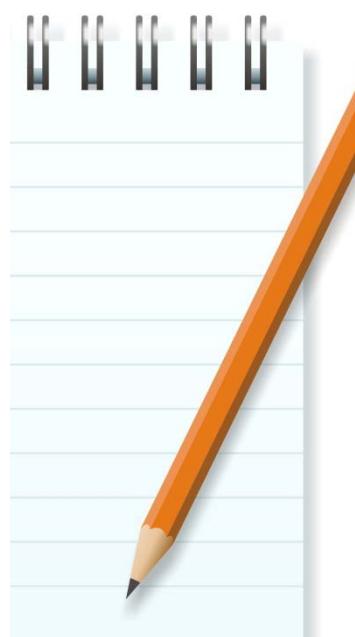
- Incrementar la productividad
- Bajar costos de insumos del gobierno
- Reducir pérdidas financieras



1 Asume un aumento anual en la productividad de las operaciones del gobierno (1.0%-1.5%), bajos costos de insumos a través de prácticas de abastecimiento (1.0-1.5%) y mejor gestión financiera, por ejemplo a través de la prevención de fraudes (0.1%-0.2%)

2 Canadá no reporta una desagregación de los gastos por tipo a la OECD, el cálculo asume que la desagregación es la misma que en Estados Unidos

2 Idea # 1: Mejorar la gestión fiscal



Modelamiento y distribución del Presupuesto

- Presupuestos basados en años anteriores
- Integración limitada entre el presupuesto de inversiones y gastos operativos
- Incentivos sesgados para presupuestar (no hay correspondencia entre el poder de decisión y la responsabilidad sobre el presupuesto)

Gestión del Presupuesto

- Procesos complejos de presupuesto y desvinculados de planeación estratégica y operativa
- Seguimiento y monitoreo se consideran una actividad contable y no una actividad de gestión
- Revisiones del gasto a muy alto nivel

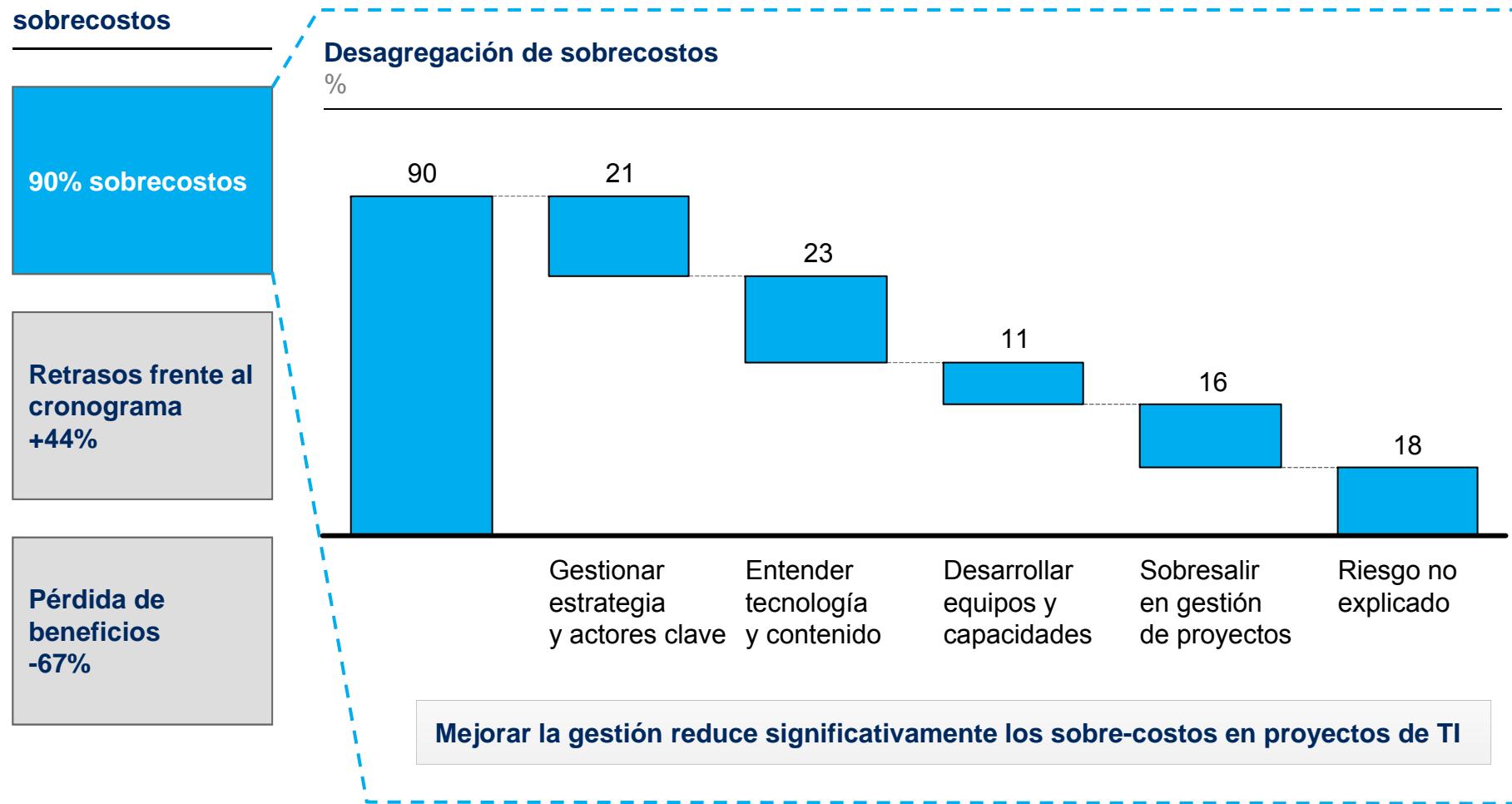
Infraestructura del presupuesto

- Funciones financieras típicamente fragmentadas y subordinadas a otras funciones
- Las funciones requieren cada vez más el uso de capacidades analíticas

2

Idea # 2: Desarrollar capacidades para el desempeño

Proyectos > €10
millones con
sobrecostos



2 Idea # 3: Innovar en el Gobierno

Los Gobiernos deben hacer más...

Nuevas tecnologías

- 1 y aumentar la conectividad



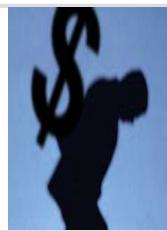
- 2 Presiones demográficas



- 3 Aumento en el crecimiento y la complejidad de los Gobiernos



- 4 Incertidumbre macroeconómica



... con menos

Reducción en 5 presupuestos del Gobierno



- 6 Competencia por recursos escasos



- 7 Guerra por el talento



2 Idea # 4: Utilizar mucha información en el sector público

AHORROS ESTIMADOS
EN SISTEMA DE SALUD DE EEUU

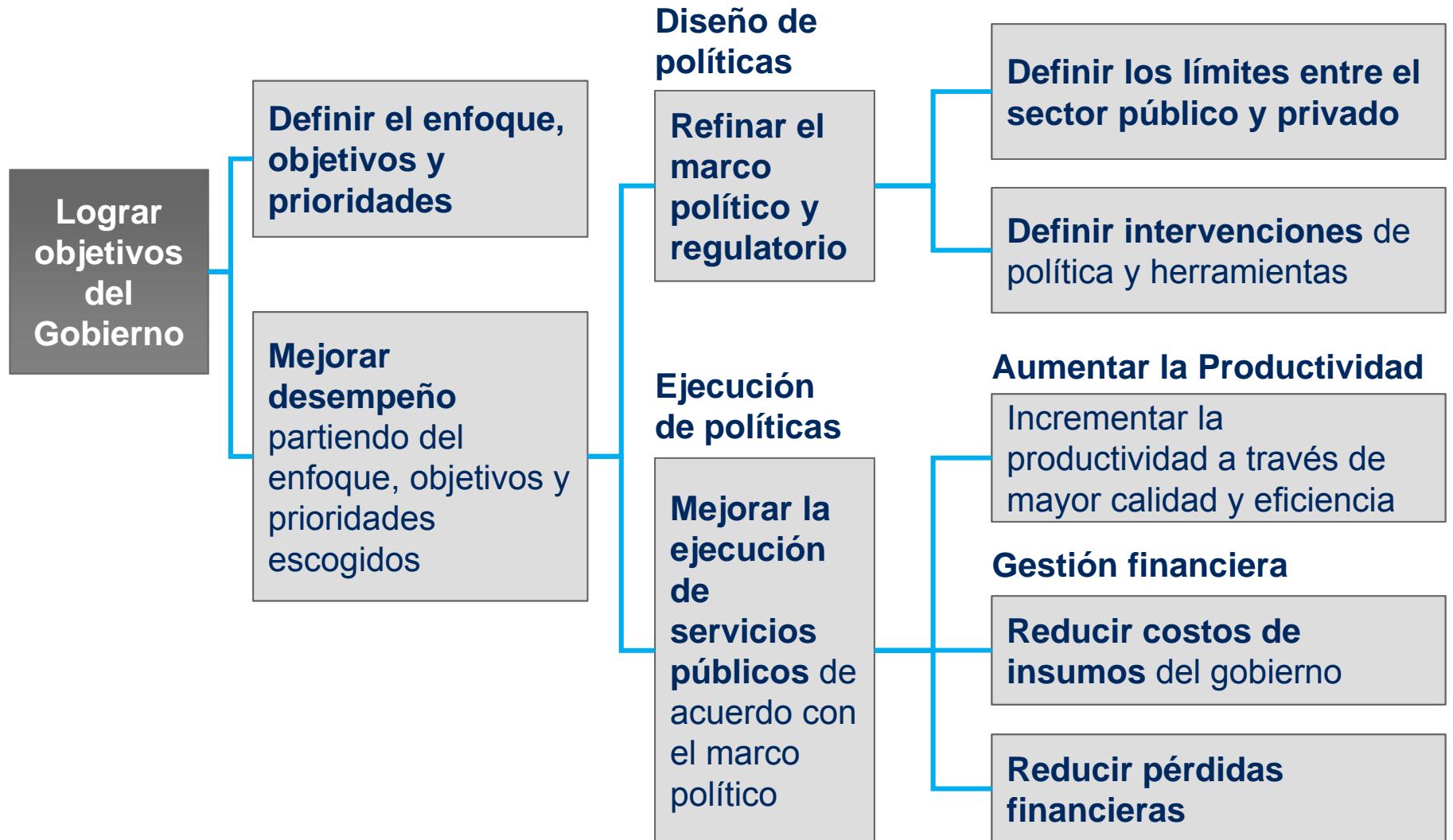
Valor en juego
USD\$, Miles de Millones

	Valor	Descripción	Factores clave de valor
	70-100	Elección informada de estilos de vida para promover el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención de enfermedades ▪ Programas de adherencia a información
	90-110	Tratamiento basados en evidencia científica para cada paciente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alineación de uso de tratamientos probados ▪ Coordinación de proveedores
	50-70	Selección de proveedores más apropiados para prescribir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionamiento correcto de volumen ▪ Reducción de atención en Emergencias y re-admisiones
	50-100	Asegurar la calidad de manera costo-eficiente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Innovación y alineamiento en pagos ▪ Transparencia en el desempeño del proveedor
	40-70	Innovar para aumentar la productividad en Descubrimiento, Desarrollo y Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aceleración de descubrimientos en I&D ▪ Mejora en operaciones de prueba
	300-450		

FUENTE: Asociación de Diabetes Americana, Asociación de Hospitales Americanos, HealthPartners Research Foundation, Instituto Global de McKinsey, NBER, Censo de Estados Unidos

McKinsey & Company | 6

3 Para mejorar su desempeño los Gobiernos deben tener un enfoque integral...



3 . . . cubriendo implementación e involucramiento de actores clave

Involucrar actores efectivamente y diseñar para rápido impacto

- A** Establecer metas ambiciosas y áreas prioritarias
- B** Desarrollar iniciativas
- C** Aumentar el involucramiento de actores clave
- D** Alinear las necesidades presupuestales para lograr más con menos

- E** Establecer una Unidad de Ejecución
- F** Crear una cultura enfocada en la evaluación y la rendición de cuentas
- G** Comunicar procesos y logros-Transparencia

Impulsar y asegurar impacto duradero durante la implementación

4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (1/6)



6 áreas prioritarias...

- Reducir el **crimen**
- Ampliar el acceso a **educación de calidad**
- Mejorar la **infraestructura en áreas rurales**
- Aumentar estándares de vida para **hogares de bajos ingresos**
- Combatir la **corrupción**
- Mejorar el **transporte público urbano** (a mediano plazo)



... recibieron atención de funcionarios públicos, sector privado y ONGs...

- Más de **200** funcionarios públicos
- Más de **600** actores clave diferentes incluyendo representantes de ONGs, sector privado y otras agencias
- **8** semanas de participación de tiempo completo



...quienes detallaron iniciativas y acordaron con actores clave

- **Identificaron e hicieron acuerdos sobre indicadores de desempeño y metas** en cada área por los próximos 3 años
- **Definieron iniciativas claras y requisitos presupuestales** para alcanzar las metas
- **Los actores clave firmaron** todas las iniciativas



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (2/6)



La iniciativa “Open Days” :

- **Abierta a todos** los interesados en los resultados (medios, bloggers, ONGs, etc.)
- Realizada en amplios centros de conferencia **teniendo capacidad de miles de personas**
- **Múltiples formatos** (incluyendo puestos para mostrar resultados, paneles de discusión con expertos, discusiones abiertas)



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (3/6)



Formular el presupuesto...

Equipos de la actividad



- Desarrollaron **iniciativas** para áreas prioritarias
- Completaron **formatos de presupuesto** para cada iniciativa

Equipo central



- **Guió** a equipos de la actividad en la **creación del presupuesto**
- **Agregó** requisitos de **presupuesto** a través de actividades y observó **implicaciones**
- **Calculó** el **PNB, desempleo e inversión** para cada iniciativa
- Involucró al **Ministro de Finanzas** regularmente

Obtener necesidades presupuestales firmadas

Cabinet Gallery Walk

- Involucraron a miembros del gabinete en las iniciativas detalladas
- Detallaron e incluyeron **implicaciones presupuestales y estimaciones de impacto** para cada iniciativa
- **Miembros del gabinete firmaron** los resultados de la actividad
- Aprobación final del **Ministro de Finanzas** y la Unidad de Planeación Económica



4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (4/6)



Meta

PEMANDU...

- Impulsa la **gestión del desempeño y la ejecución** de las prioridades de Malasia
- Modelos de roles, un **nuevo enfoque de ejecución**

Principios Guía

1



ENFOCADO EN LA EJECUCIÓN

de las principales prioridades del gobierno

2



ALTAMENTE CAPACITADO –

Capaz de atraer al mejor talento del sector público y del privado

3



ÁGIL – Equipo pequeño, con modelo operacional adaptativo y capaz de enfrentarse a retos inesperados

4



ALINEADO CON EL GOBIERNO –

es aceptado por los funcionarios públicos y todas las partes del gobierno

4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (5/6)



Los esfuerzos presentes y pasados del Primer Ministro:

- Dirigió **5 talleres de gabinete** en NDP en 2009
- Dirige **una unidad de ejecución (6 horas al mes)** para asegurar que se cumplan los cronogramas
- Completó **una revisión uno-a-uno del desempeño** de los Ministros del gabinete



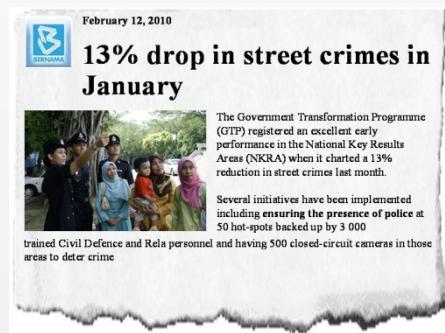
4 Malasia es un caso de estudio en mejoramiento del desempeño del Gobierno (6/6)



Ejemplos de esfuerzos de transparencia del gobierno...

Semanalmente

- **Actualización del estatus** (incluyendo desempeño vis-à-vis indicadores y próximos pasos) de un área de prioridad diferente, publicación en los **periódicos nacionales/** y transmitida en televisión pública

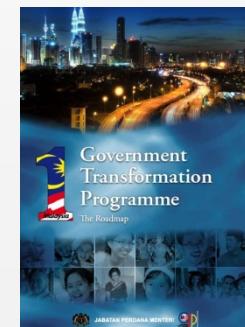


Trimestral/Semestralmente

- **Conciertos** patrocinados por el gobierno con anuncios en intervalos entre las canciones
- **Canciones inspiradoras** por parte de artistas famosos para dar una visión del progreso en el país

Anualmente

- **Reporte integral del progreso** en las iniciativas, incluyendo avances de indicadores de desempeño, *benchmarks* internacionales y próximos pasos





GOBIERNO DE
CHILE

Ejemplo Chile: Priorización de Promesas

Extracto del listado de promesas del programa de gobierno	
Chile, potencia Agro-alimentaria	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumento de forestación a tasa de 200 mil ha anuales mediante mecanismo que reemplace el DL 701▪ Certificación de estufas, incentivos a la leña seca y nuevos estándares para cocinas y chimeneas▪ Combate a la competencia desleal (explicito en el tema agrícola) <p>Creación de Áreas Silvestres Protegidas</p> <p>Creación del Fondo Sanitario de Contingencia</p> <p>Extensión de las cuotas individuales transferibles al sector pesca artesanal</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gestiones para frenar la competencia desleal▪ Impulsar nueva regulación salmonicultura▪ Impulso al I+D agrícola▪ Ley orgánica CONAF▪ Modernización INDAP
Energía para un desarrollo sustentable	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudio de la factibilidad▪ Fondo concursable para eficiencia energética

Algunas promesas están definidas en términos suficientemente específicos

Otras promesas están definidas en términos generales y necesitan ser especificarse para poder ser ejecutadas

~360 promesas agrupadas en torno a 40 temas y 4 ejes programáticos

- ¿Dónde concentrar la atención de los Ministros y sus recursos (e.g. capital humano y financiero)?
- ¿Cómo transformar las promesas en proyectos concretos con baselines, trayectorias y metas objetivas?
- ¿Cómo identificar responsables y asegurar accountability sobre los resultados?

Chile: 7 Ejes Prioritarios del Presidente

	Objetivos estratégicos	Línea Base	Unidad	Metas				
				2010	2011	2012	2013	2014
1	Crecimiento	-	-	-	-	-	-	-
2	Empleo	-	-	-	-	-	-	-
3	Seguridad Ciudadana	-	-	-	-	-	-	-
4	Educación	-	-	-	-	-	-	-
5	Salud	-	-	-	-	-	-	-
6	Pobreza	-	-	-	-	-	-	-
7	Calidad de la Democracia	-	-	-	-	-	-	-

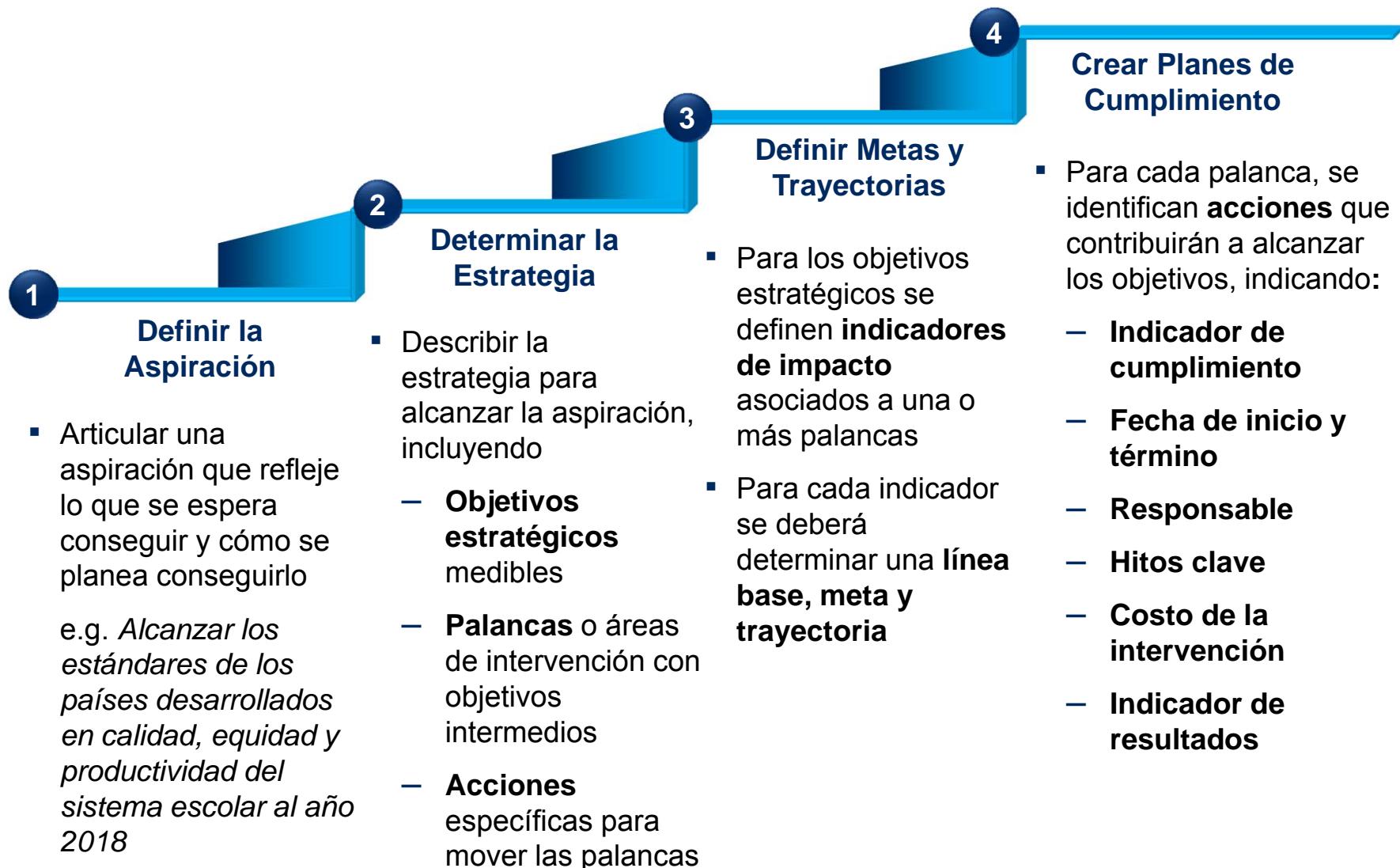
¿Qué es la *Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento*?

- La creación de la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento tiene como finalidad **asegurar que se alcancen las metas** del programa de Gobierno
- El enfoque se fundamenta en la aplicación sistemática de **rutinas de trabajo y uso de datos objetivos** para mejorar el cumplimiento en los ejes prioritarios de la agenda gubernamental
- Se implementa como un **grupo especializado** en técnicas de gestión y orientado a mejorar los resultados de las políticas públicas

Pilares de trabajo

- 1 **Mantiene el foco** en un grupo reducido de áreas de máxima prioridad
- 2 **Define metas concretas** para cada eje de trabajo en línea con las aspiraciones del programa de gobierno
- 3 **Determina responsables**, les brinda apoyo de gestión y monitorea su desempeño usando indicadores objetivos
- 4 **Promueve una cultura orientada a resultados**, que persigue metas ambiciosas con sentido de urgencia y que se comunica obsesivamente con todos los actores clave

Para cada eje se definen los *Planes de Cumplimiento*



Estos planes establecen metas y trayectorias específicas . . .

ILUSTRATIVO

Aspiración	Objetivo Estratégico	Línea Base	2010	2011	2012	2013	2014
Mejorar la calidad del sistema escolar	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar promedio nacional en SIMCE matemáticas en 4º básico 	253	254	258	261	263	266
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar promedio Nacional en SIMCE lenguaje en 4º básico 	262	263	266	268	270	272
Mejorar la equidad del sistema escolar	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar promedio nacional en SIMCE matemáticas en 4º básico 	80	80	70	62	54	48
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar promedio Nacional en SIMCE lenguaje en 4º básico 	64	64	56	49	44	39

... con detalle de las acciones contempladas

ILUSTRATIVO

Acción	Indicador de Cumplimiento	Fecha Inicio	Fecha Término	Responsable
1. Diseñar e implementar premios para docentes de colegios con buenos puntajes en SIMCE	▪ # de colegios que cumplen con meta de mejora de resultados	▪ 2011	---	▪ UCE
2. Incrementar beneficios para que mejores puntajes PSU estudien pedagogía	▪ # de mejores puntajes que ingresan a carreras de pedagogía	▪ 2011	---	▪ DES
3. Capacitar y certificar a profesores de inglés según estándares internacionales	▪ # de profesores certificados	▪ 2011	---	▪ UCE
4. Implementar instrumentos obligatorios de evaluación (tipo INICIA) para egresados de pedagogía	▪ % de nuevos profesores que entran al sistema con las competencias mínimas necesarias para ejercer	▪ 2013 – 2014	---	▪ CPEIP
5. Capacitar a docentes en el uso de tecnologías para enseñanza	▪ # de profesores con nuevas competencias	▪ 2010	---	▪ Enlaces
6. Diseñar mecanismo para entrega de información respecto de desempeño académico de estudiantes de pedagogía	▪ Tiempo en encontrar primer trabajo según desempeño académico y por institución	▪ 2011	---	▪ CPEIP
7. Implementación de becas para el fortalecimiento de competencias en matemáticas	▪ # de profesores con especialización	▪ 2011	---	▪ CPEIP
8. Mejorar el sistema de acreditación a las carreras de pedagogía	▪ % de alumnos de carreras acreditadas que aprueban prueba tipo INICIA	▪ 2011 – 2012	---	▪ CPEIP
9. Implementar sistema de evaluación docente	▪ % de profesores en cada cuadrante de la matriz capacidad pedagógica vs. conocimiento de la materia	▪ 2013 – 2014	---	▪ CPEIP

Los planes se revisan internamente cada semana . . .

Semana: 6

Equipo responsable del cumplimiento:

UCP:

- Nicolás Donoso
- Manuel Ariztía
- Alex Horvitz

Min. Educación:

- Fernando Rojas
- Matías Lira
- Ma. de los Ángeles Santander

- Felipe Raddatz
- Felipe Silva

Estado de Situación:

- Se presentó la estructura de la estrategia al Ministro y Subsecretario
- El Ministro puso principal foco en las medidas anunciadas el 21 de Mayo y se conversó ligeramente sobre la necesidad de poner metas de resultados y el tipo de metas a poner (corto vs. largo plazo)
- Se está coordinando VC con experta de McKinsey para definir necesidad de definir metas de outcome y acordar próximos pasos



Próximos pasos:

- Asistir a la reunión bilateral con el Presidente
- Preparar documentos en Inglés de contexto para call con Mona Mourshed
- Alinear a equipo del ministerio y Subsecretario en la necesidad de definir metas y priorizar las iniciativas en función de su aporte para alcanzar dichas metas
- Coordinar VC con Mona Mourshed y el cliente

Responsable	Fecha
▪ NDS	▪ J 17/6
▪ NDS	▪ J 17/6
▪ AH	▪ L 21/6
▪ NDS	▪ W 16/6

Estructurar y validar estrategia Eje

Presentación UPGC y definición de equipo

Estructurar estrategia Ministerial

Estructurar estrategia Eje Interministerial

Especificación de acciones e indicadores

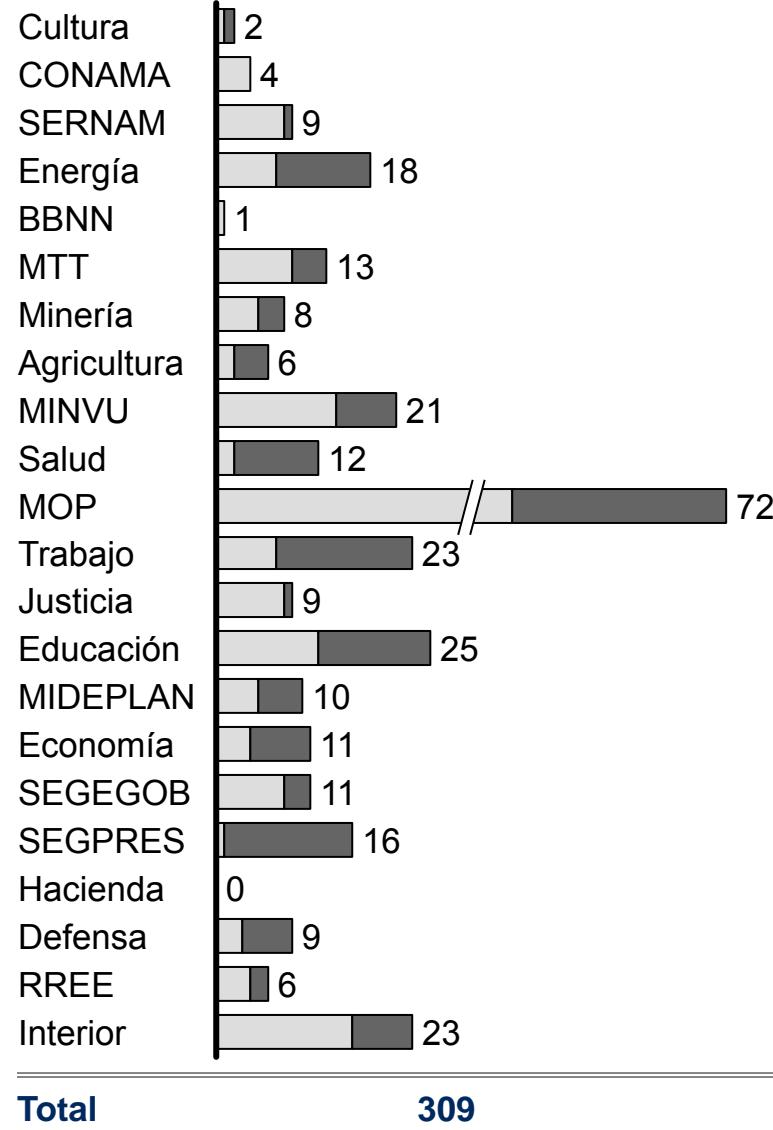
Definir Plan de Cumplimiento

Seguimiento

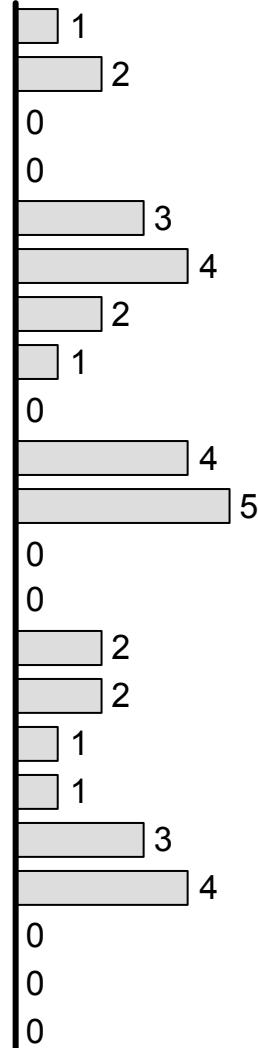
... lo cual permite definir el cumplimiento de cada sector

ILUSTRATIVO

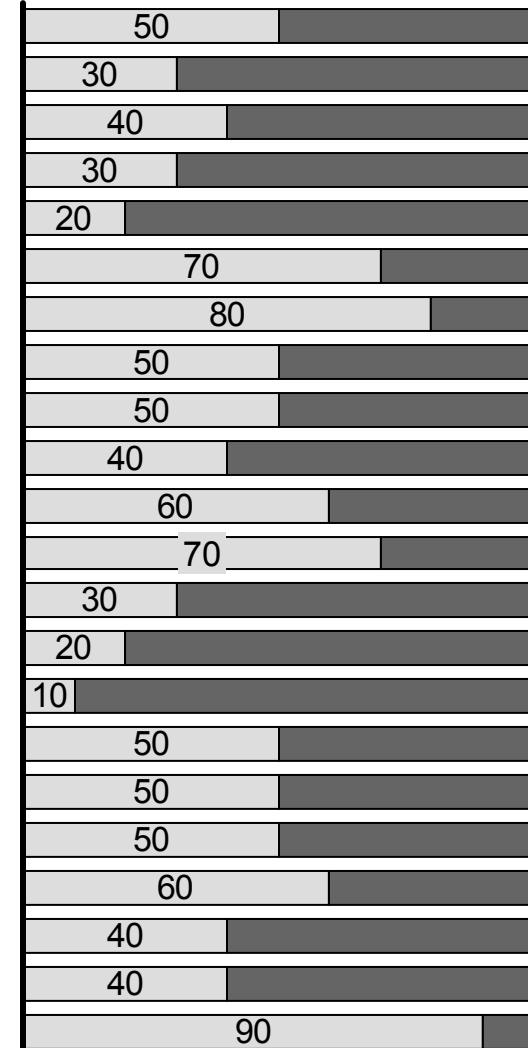
Compromisos ministeriales



Vencimientos mes



Cumplimiento a la fecha (%)



Y realizar los ajustes necesarios en reuniones Ministro-Presidente

	Plazo	Resultado	Responsable
Agendar	Al menos 2 semanas antes	<ul style="list-style-type: none">▪ Confirmar fecha y hora de la reunión▪ Identificar temas a tratar y quienes participarán	<ul style="list-style-type: none">▪ Jefa de Gabinete UPGC
Preparar	Al menos 1 semana antes	<ul style="list-style-type: none">▪ Finalizar minuta de cumplimiento, incluyendo antecedentes necesarios, estado de avance de los compromisos y recomendaciones para el Ministro Segpres	<ul style="list-style-type: none">▪ Coordinador Eje Prioritario
Informar	Durante la semana de la reunión	<ul style="list-style-type: none">▪ Informar al Jefe DCI y/o Ministro Segpres acerca de los temas clave y recomendaciones	<ul style="list-style-type: none">▪ Jefa de Gabinete UPGC
Bilateral	Durante la reunión	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentar estado de avance e identificar barreras al cumplimiento▪ Discutir posibles soluciones y próximos pasos	<ul style="list-style-type: none">▪ Jefe DCI o Ministro Segpres
Seguimiento	Semana siguiente a la reunión	<ul style="list-style-type: none">▪ Sintetizar acuerdos▪ Comunicar próximos pasos a coordinador Eje Prioritario y responsables ministeriales	<ul style="list-style-type: none">▪ Jefa de Gabinete UPGC

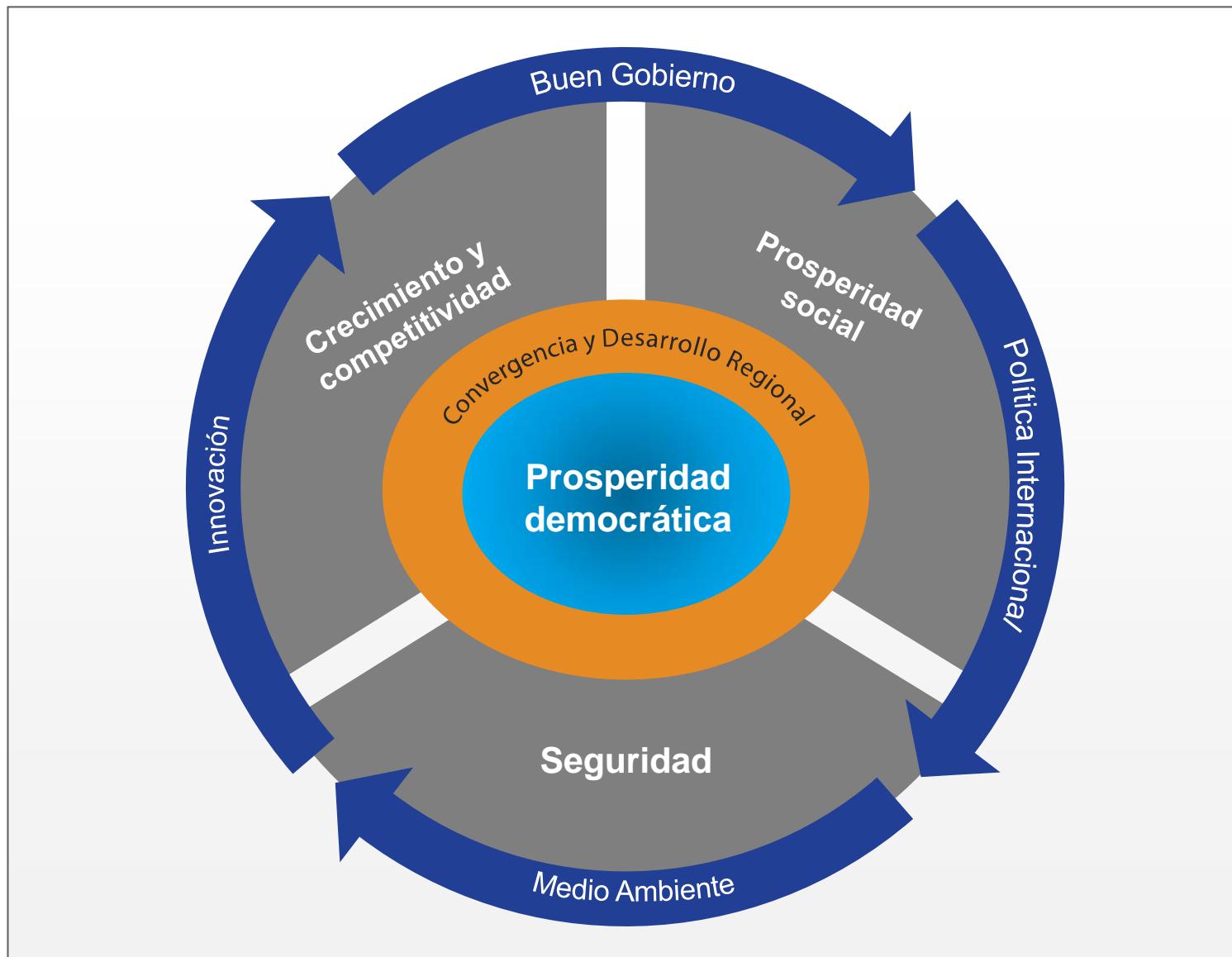


COLOMBIA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Visión del Presidente: De Aspiraciones a Acciones



Prioridades del Gobierno



El objetivo, llevar a Colombia a altos estándares de seguridad

Propósito Superior

Proteger a los nacionales y extranjeros que se encuentren en Colombia, en su **vida, integridad, libertad y patrimonio económico**, a través de la reducción y la sanción del delito y del crimen violento, y la **promoción de la convivencia en la sociedad**

Aspiración

Para 2014, mejoras sustanciales en seguridad ciudadana y para 2025, índices de seguridad ciudadana de excelencia, comparables a nivel internacional

Objetivos

A

Reducir el crimen en general, esp. hurtos

- 20% reducción delitos foco de seguridad ⁽¹⁾
- 20% menos hurtos a personas
- 15% menos hurtos a personas medidos por victimización

B

Reducir el número de homicidios

- Reducción de 30% de homicidios, logrando una tasa de 24 hpch

C

Mejorar la convivencia ciudadana

- 10% reducción delitos foco de convivencia⁽²⁾

D

Reducir el miedo de las personas al crimen

- >50% de las personas se sienten seguras
- Victimización de hogares < 30%

E

Judicializar a más criminales violentos

- Aumento significativo en % de homicidios que llegan a juicio

Indicadores (metas 2014)

⁽¹⁾ Índice de seguridad compuesto por: Homicidios, Hurto Común (a personas, residencia, comercio) y Extorsión [de fuente Policía]

⁽²⁾ Índice de convivencia compuesto por: Lesiones personales, Muertes en accidentes de tránsito, Violencia intrafamiliar [fuente Med. Legal] y Lesiones en accidentes de tránsito [fuente Policía]

La intervención integral responde a líneas de acción específicas que involucran al Estado en su conjunto a nivel nacional y territorial

Ejes Estratégicos



Líneas de Acción principales (priorizadas por Mesa)

- Reducir **desescolarización** y ampliar la **jornada escolar**⁽¹⁾
- Mejorar el **espacio público** e instalar **CCTV** en sitios clave
- Reducir el **beneficio económico** de hurtos (ej: **celulares**)

- Fortalecer el **Plan Cuadrantes** en ciudades y sitios críticos
- **Asignación** estratégica de los **20K policías** adicionales
- Crear **grupos especializados** contra la micro-extorsión
- Revisar requisitos y ser más estrictos con el **porte de armas**

- Fortalecer la **capacidad investigativa** de Fiscalía y la Policía
- **Prohibir** y bloquear el uso de **celulares** desde **las cárceles**
- Más efectividad del **SRPA** y modernizar **Centros de Atención**

- Avanzar en el nuevo **Código de Convivencia Ciudadana**
- **Campañas masivas** sobre tolerancia y violencia intrafamiliar
- Menos **accidentalidad vial** priorizando **motocicletas**

- Fortalecer redes de apoyo de empresas de **seguridad privada**
- Impulsar sistema de **autoprotección** ciudadana en prevención

Ejemplo de entidades con una participación decisiva

Nacional

- MDN
- MIJ
- MEN
- MPS
- Min Cultura
- MAV
- PONAL
- FGN
- CSJ
- SENA
- ICBF
- Acc. Soc.
- Coldep.
- ACR
- AC Público-Privado
- AC Prosp. Social

Municipal

- Alcaldes locales
- C. Inter gremial
- Casa de Justicia
- S. Gobierno
- S.Infraestructura
- S.Control Urb.y Esp. públicos
- S.Educación
- S.Recreación y deportes
- S.Gestión social
- S.Salud Pública
- Policía
- DAS

La seguridad es responsabilidad de todos!

⁽¹⁾ En instituciones educativas de barrios específicos en municipios priorizados

Evolución de metas a través del tiempo

* Afinando metas con entidades respectivas

Objetivos e indicadores principales	Base 2010	Metas al final del año			
		2011	2012	2013	2014
A Reducir el crimen en general, esp. hurtos	▪ Índice Seguridad ⁽¹⁾	Ø de tasas observadas	-5%	-10%	-15%
	▪ Hurto personas – Por victimización	15% reducción para el 2014 (<i>Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización</i>)			
	▪ Hurto personas hpch ⁽³⁾	135	127	119	111
B Reducir el número de homicidios	▪ Homicidios hpch ⁽³⁾	34	32	29	27
C Mejorar la convivencia ciudadana	▪ Índice Convivencia ⁽²⁾	Ø de tasas observadas	-3%	-5%	-8%
	▪ % se sienten seguros	>50% personas se sienten seguras (<i>Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización</i>)			
D Reducir el miedo de las personas al crimen	▪ Victimización de hogares	Victimización de hogares < 30% (<i>Meta con base en información disponible, por precisar con Encuesta Nacional de Victimización</i>)			
	▪ % de homicidios que llegan a juicio	Estadística no se calcula al día de hoy - Min. Int. y Justicia acordó procurar datos para Línea base 2010			
E Judicializar a más criminales violentos					

(1) Índice seguridad: Homicidios, Hurto común (personas, residencia, comercio) y Extorsión

(2) Índice convivencia: Lesiones personales, Violencia intrafamiliar, Muertes en acc. de tránsito y Lesiones en acc. de tránsito o de tránsito

(3) hpch: Índice de (Homicidios/Hurto) por cien mil habitantes

Panel de control para la PNSCC

Línea Base	Avance (marzo)	Análisis	% Avance 2011	Meta 2011	Meta cuatrienio
▪ Reducir el crimen en general, especialmente hurtos					
– Índice de seguridad ⁽¹⁾	1.00	XXX			-5% -20%*
– Hurto personas hpch ⁽³⁾	135	XXX			128 108
– Hurto a personas - victimización	N.D.	XXX			XXX -15%**
▪ Reducir el número de homicidio					
– Homicidios hpch ⁽³⁾	34	XXX			32 24
▪ Mejorar convivencia					
– Índice de convivencia ⁽²⁾	1	XXX			XXX -10%*
▪ Reducir el miedo de las personas al crimen					
– Victimización de hogares	XXX	XXX			XXX <30%**
– Porcentaje de personas que se sienten seguras	XXX	XXX			XXX >50%**
▪ Judicializar a mas criminales violentos					
– Porcentaje de homicidios que llegan a juicio	XXX	XXX			XXX XXX

(1) Índice seguridad: Homicidios, Hurto Común, Extorsión

(2) Índice convivencia: Lesiones personales, Violencia intrafamiliar, Muertes totales en acc. de transito, Lesiones en acc. de transito

(3) Por cien mil habitantes

* Revisando con entidades acordes

** Por medir con encuesta de victimización

Algunas preguntas relevantes para el Perú



- ¿Cuál sería el impacto de mejorar significativamente el desempeño del sector público en Perú?
- ¿Qué capacidades adicionales se podrían desarrollar? ¿mejor planeación estratégica? ¿mayores habilidades de delivery? ¿mejor manejo de la información?
- ¿Hay oportunidades de mejora en la priorización de los programas del gobierno? ¿en la definición de las metas y planes de acción? ¿en los procesos de control y seguimiento?
- ¿cómo se puede trabajar mejor para que las cosas pasen en las regiones y en las ciudades?